

# 5 hlavních důvodů, proč se zamítají žádosti potápěčů o úhradu pojistné události

Pokud jde o pojistky, neexistuje nic, co by frustrovalo člověka více než zamítnutí žádosti o proplacení vynaložených výdajů po pojistné události. Koneckonců, k čemu je pojištění, které nepokryje vaše výdaje?

V IDA, pojišťovně skupiny DAN Europe Group, je odmítnutí kompenzace člena DAN nejméně preferovaným výsledkem. To je důvod, proč každý rok tisíce členů DAN Europe úspěšně uplatňují své léčebné výlohy.

Malý zlomek nároků však bývá zamítnut, obvykle kvůli několika chybám, kterých se žadatelé dopustili.

Pojďme se podívat na pět nejčastějších chyb, které vedou k zamítnutí nároků na úhradu pojistných událostí.

## 1 - Nezapojení pohotovostního střediska DAN Alarm Centre zavčas

Jako člen DAN se můžete spolehnout na výjimečný nástroj: DAN Alarm Centre. Je k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu a můžete požádat o pomoc prostřednictvím telefonu, hovoru VoIP a e-mailu odkudkoli na světě.

Nejenže se vám dostane specializované pomoci našich lékařů a odborníků, DAN může také zaručit, že vaše výdaje budou pokryty nebo dokonce převezme vaše náklady tak, že nemusíte nic platit předem.

Naproti tomu, pokud zapojíte DAN až poté, co jste již byli ošetřeni, můžete zjistit, že některé výdaje nespádají do vašeho pojistného krytí.

**Tip:** V případě nouze [kontaktujte DAN Europe Alarm Centre](#) okamžitě, jakmile to bude možné.



## 2 - Pozdní oznámení

Dejme tomu, že jste měli nehodu, ale nezapojili jste okamžitě DAN, aby vám pomohla situaci zvládnout. To nemusí být samo o sobě problém, protože stále můžete podat nárok.

Je však důležité, abyste o tom informovali pojistitele do 14 dnů od data nehody. Pokud tento termín zmeškáte, vaše reklamace bude zamítnuta.

V minulosti se někteří členové bohužel mylně domnívali, že by měli počkat, dokud nebudou dokončena všechna lékařská ošetření, než budou moci zahájit proces nárokování kompenzace výdajů.

Ve skutečnosti je prvořadé, abyste pojišťovnu informovali co nejdříve, i když ještě nevíte, kolik nakonec budete požadovat.

**Tip:** Vždy [informujte IDA](#) do 14 dnů od data nehody.

## 3 - Překročení počtu dnů na cestě

Zvláštností mnoha druhů pojištění u DAN je tzv. „nepotápěčské krytí“.

Například s pojištěním typu Sport Silver budete pojištěni pro mimořádné události, které **nesouvisejí s potápěním**, při cestování do zahraničí po dobu maximálně 90 dní v roce.

Nyní zvažte tento scénář: Rozhodnete se na 2 měsíce cestovat mimo zemi svého bydliště. Po návratu vám zbývá na vašem pojištění ještě 30 dní. Později téhož roku podniknete další cestu, tentokrát na 40 dní.

V tomto případě strávíte 100 dní cestováním do zahraničí. Pouze prvních 90 z nich spadá do rozsahu

zmíněného nepotápěčského krytí.

Výsledek: Pokud byste měli během posledních 10 dnů vaší cesty nehodu, která nesouvisí s potápěním, nebudete moci uplatnit pojistnou událost.

**Tip:** Před cestou si zkontrolujte zbývající platnost svého nepotápěčského krytí. Uschovejte si také kopie svých cestovních dokladů (jízdenek, letenek atp.).



## 4 - Nepřečtení podmínek

Máme pro to pochopení: Čtení dokumentů o pojištění může být nuda. Ale když jde o vaše peníze a zabezpečení, může znamenat pár minut na přezkoumání podmínek vašeho pojištění velkou důležitost.

Uvědomit si všechna vyloučení z pojištění je obzvláště důležité, protože mohou existovat situace, které jste nezohlednili.

Spoléhat se na neodborné rady je také riskantní. Vaši přátelé mohou být skvělí kolegové potápěči, ale nemusí být příliš spolehliví, když se jich zeptáte, co zahrnuje DAN.

Konec konců, nárok bude přijat nebo zamítnut na základě toho, co je napsáno v pojišťovacích dokladech, nikoli podle toho, co jste vy nebo vaši kolegové považovali za pojištěné.

**Tip:** Pozorně si přečtěte, na co se pojištění vztahuje, a na co ne. V případě pochybností se zeptejte DAN Europe.

## 5 - Neúplná dokumentace

K uplatnění pojistné události potřebujete fakturu nebo jiný doklad o zaplacení. Důležité je však také mít jasné lékařské zprávy.

Předpokládejme například, že jste podstoupili léčbu v hyperbarické komoře, ale nemáte žádnou lékařskou zprávu, která by uváděla, proč jste takovou terapii potřebovali. Bez řádné zprávy od ošetřujícího zařízení nebude pojistitel schopen uhradit vaše náklady.

**Tip:** Vždy si vyžádejte a uschovejte všechny lékařské zprávy, doklady o platbě a faktury.

Ohlásit pojistnou událost není legrace. Člověk se v první řadě snaží nehodám vyhnout. Pokud se ale někdy v nouzové situaci ocitnete, nyní již víte, jak si ušetřit další stres a zajistit hladký a bezproblémový proces finanční kompenzace.

---

### O autorovi

Emanuele působí v DAN Europe od roku 2013 a v současnosti působí jako manažer pro zkvalitňování služeb zákazníkům. Věnuje se zlepšování zkušeností členů DAN díky lepšímu porozumění a využívání existujících nabídek a možností. Emanuele mluví plynule italsky, anglicky a španělsky a je nadšen přínosem, který pro potápěčskou komunitu znamená členství v DAN Europe.

---

**Překladatel:** [Klement Hartinger](#)