

# Jsou předchozí zdravotní problémy kryty zdravotním pojištěním, nebo ne?

V naší každodenní práci se často setkáváme s lidmi, kteří si myslí, že když se pojistí, tak je to vlastně na vše, co by je mohlo potkat. To však bohužel není pravda, neboť každý druh pojištění se sjednává s určitými podmínkami. Mnoho lidí cestujících do zahraničí nebo věnujících se potápění má obavy z nákladů na zdravotní péči, které by jim mohly vzniknout při pobytu v zahraničí nebo následkem potápěčské nehody. A většina z nás si kupuje pojištění, aniž by si pořádně přečetla pojistné podmínky – proto ani nevíme, na co pojištění jsme a na na co nejsme...

Věděli jste, že předchozí zdravotní problém může ovlivnit vaše pojištění? A co to vlastně znamená mít předchozí zdravotní problém? Existuje nějaké pojištění, které zahrnuje i předchozí zdravotní problémy? Jestliže ano, jak a do jaké míry lze předchozí zdravotní problém do pojištění zahrnout?

Za předchozí zdravotní problém se považuje přetrvávající zdravotní nebo dentální problém nebo s tím spojená komplikace a/nebo příznaky, kterých si je člověk vědom v okamžiku žádosti o zřízení nebo obnovení svého pojištění. Takový zdravotní problém může být chronické povahy, např. srdeční onemocnění, vysoký krevní tlak, rakovina, cukrovka, alergie, astma, senná rýma nebo něco podobného, nebo může souviset s nějakým předchozím zraněním.

Jestliže zdravotní problém nastane až po datu uzavření pojistné smlouvy a/nebo po obnovení platnosti pojistky, pak takový zdravotní stav napatří do kategorie předchozích zdravotních problémů. Vždy zásadně doporučujeme, aby každý nastávající pojištěnec sdělil svému pojistiteli ještě před zakoupením svého pojištění jakýkoliv zdravotní problém, kterého si je v okamžiku zřizování pojištění vědom.

Je nutné mít vždy na paměti, že všechny druhy pojištění jsou koncipovány tak, aby chránily pojištěnce před vážnými onemocněními a nečekanými nehodami, které by jej mohly postihnout během pojistného období – tedy ne před okolnostmi, jejichž existence si je pojištěnec vědom ještě před zakoupením svého pojištění. Jinak by se pojišťovny vystavovaly nárokům založeným na pojistných podvodech.

Jestliže si jste vědomi nějakého zdravotního problému a přitom si nejste jisti, zdali nějak ovlivní vaši běžnou činnost a/nebo bude mít dopad na vaše pojistné krytí, doporučujeme vám obrátit se na telefonní linku zdravotní poradenské služby DAN Europe na čísle +39 085-8930333 nebo zaslat e-mail s dotazem na [medicalreferrals@deib.eu](mailto:medicalreferrals@deib.eu). Váš dotaz bude vyřešen někým z týmu poradců ve spolupráci s lékaři DAN s plným respektem k důvěrnosti takových informací a zaručeně se vám dostane kvalifikované odpovědi, zdali váš zdravotní problém může nebo nemůže mít dopad na příslušné pojištění. Tím se vyhnete situacím, kdy se někdy člověk dozví o neexistujícím pojištění za určitého stavu – bohužel pozdě, t. j. až při vznesení nároků na odškodnění, na které však nemá právo.

Typické situace lidí, kteří měli nějaké předchozí zdravotní problémy:

- **Pojištěnec si byl při uzavírání pojištění vědom svého vysokého krevního tlaku. Při pobytu v cizině jej postihla infekce močových cest a musel do nemocnice.**  
Vzhledem k tomu, že vysoký krevní tlak nijak nesouvisí s infekcí močových cest, vzniklé zdravotní náklady tohoto pojištěnce byly kompletně uhrazeny z jeho pojistky, neboť se nejednalo o plnění, které by bylo ovlivněné předchozím zdravotním problémem.
- **Pojištěná žena potápějící se s krátkou vestou v tropických vodách byla náhodně**

### **zasažena žahavým korálem a musela vyhledat nemocniční ošetření.**

Po vyhodnocení lékařské zprávy a dalších informací souvisejících s tímto případem zjistili lékaři pracující pro příslušnou pojišťovnu jako její znalci a poradci, že tato žena před uzavřením pojištění trpěla lupénkou (psoriasis) postihující její předloktí a nohy. Vzhledem k tomu, že během druhého týdne léčby nastaly u této pacientky komplikace související s její místní celulitidou (což bylo "vyprovokováno" jejím předchozím zdravotním problémem), odsouhlasila pojišťovna náhradu nákladů pouze za první týden léčby.

### **▪ Při potápění v nízkých hloubkách pocítil pojištěnec bolesti v hrudníku a musel ponor přerušit. Byl dopraven do blízké nemocnice na vyšetření lékařem specialistou.**

Po vyhodnocení lékařské zprávy a dalších informací lékaři pracujícími pro pojišťovnu jako její znalci bylo rozhodnuto, že zdravotní náklady vzniklé této pojištěné osobě pojišťovna neuhradí, a sice z následujících důvodů:

- Ukázalo se, že pojištěnec trpěl srdečním onemocněním před uzavřením své pojistky;
- vzniklé náklady přímo souvisely s jeho srdečním onemocněním (t. j. s jeho předchozím zdravotním problémem);
- před zakoupením pojistky lékař tomuto pojištěnci nedoporučil dále se věnovat potápěčským činnostem.

Každý z nás někdy prodělal nějaké onemocnění nebo utrpěl nějaké zranění. Takže si logicky můžeme položit otázku ... "Považuje se takové onemocnění či zranění za předchozí zdravotní problém?" Jestliže si na takovou otázku nejste jisti odpovědí, určitě nás kontaktujte a my vám rádi odpovíme na všechny dotazy, které vám budou v této souvislosti nejasné.