

Neobvyklý návrat z Rakouska do Egypta

Od závodění na motocyklu až po jízdu o závod do nemocnice, tak by se dalo nazvat ukončení egyptského pobytu čtyřicetiletého Rakušana, který si v této zemi užíval dovolenou vyplněnou hlavně potápěním. Letošního 24. června jel tento muž na motocyklu, když náhle a nečekaně policejní džíp, který jej předjížděl zleva, prudce zabočil doprava do jeho vlastního pruhu. Na nějaký úhybný manévr bylo příliš pozdě. Po tvrdém střetu se dostal muž i motocykl pod auto, to jej přejelo a výsledkem byla zlomenina pánve a křížové kosti, četné zhmožděliny a další zranění.

Naštěstí pro něj provází DAN Europe své členy doslova všude. Tento muž si před nedávnem zaplatil nové pojištění pro rodinu (the new Pro Gold Family plan), které bylo zavedeno teprve v roce 2010. Tento druh pojištění se vztahuje jak na hlavního pojištěnce, tak i na členy jeho rodiny (až do počtu 4) a zahrnuje i zdravotní úrazy nesouvisející přímo s potápěním. Rovněž se z něj může hradit pomoc při cestování v cizině. I v tomto případě se prokázala účinnost služeb DAN na egyptském území, kde je DAN Europe známým a respektovaným pojmem. Jakmile se lékaři z nemocnice Nile Hospital v Hurghadě dozvěděli, že je postižený členem DAN, ihned se spojili s Mezinárodním střediskem pro záchranné operace DAN Europe. Po prověření osobních údajů a členství poskytl DAN okamžitou záruku úhrady (Guarantee of Payment) nákladů na přepravu do nemocnice a tamní pobyt.

V následujících dnech bylo cílem zmíněné pomoci od DAN co nejvíce zkrátit dobu potřebnou pro dopravu svého zraněného člena do vlasti. Řešení této záležitosti mimo jiné vyžadovalo i zajištění správného použití všech dokladů souvisejících s touto nehodou: pasu, víza, řidičského průkazu, osvědčení o registraci vozidla, policejní zprávy o nehodě, lékařských zpráv (včetně jejich překladů z arabštiny) a odhadu vzniklých nákladů. Dokud se zdravotní stav zraněného v egyptské nemocnici nestabilizoval, udržovali pracovníci DAN doslova neustálý kontakt s jeho manželkou. Ihned když to bylo možné, zorganizoval DAN Europe návrat do Rakouska leteckou ambulancí s lékařským doprovodem.

Jako pasažéři byli na palubě pacient na nosítkách, jeho žena a lékař DAN. Dovolená tohoto zraněného člena prakticky skončila 7. července v nemocnici podle jeho volby, kde pak léčba pokračovala i s následnou rehabilitací. Celkové náklady na leteckou přepravu a nemocniční pobyt činily 45 000 EUR, přičemž vděčný člen DAN nemusel zaplatit ani jediný cent. Za vhodný závěr celé události lze považovat zprávu, kterou tento muž napsal během své rekonvalescence a také emotivní výzva zveřejněná na Facebooku jeho manželkou a adresovaná všem cestovatelům a potápěčům:

*«Když se chystáte cestovat, [pořádně se pojistěte!](#)
Právě jsme se přesvědčili, jak je důležité cítit podporu
a být řádně zabezpečen v případě, že něco nevyjde!
Nenechávejte nic náhodě a zabezpečte
se s DAN Europe!»*