

Úspěšné Příběhy AUTUMN 2011 DCS a děti - hraniční (borderline) situace

V listopadu minulého roku se rozhodla jedna sedmačtyřicetiletá Holanďanka strávit s celou rodinou, tj. s manželem a čtyřmi dětmi, dovolenou v Marsa Alam u Rudého moře. Bohužel po několika ponorech do hloubky 32 metrů začala tato žena pociťovat nepříjemné příznaky dekompresní nemoci (DCS) vnitřního ucha - trpěla nauzeou, zvracením a závratěmi.

Znepokojený manžel vyhledal členský průkaz DAN své manželky a zavolal na horkou linku DAN Europe, kde jej spojili s lékařem hovořícím holandsky. Jakmile si tento lékař nechal přesně popsat příznaky postižené potápěčky, diagnostikoval DCS typu II a okamžitě tuto pacientku odkázal na nejbližší hyperbarické středisko, v tomto případě na zařízení Baromedical v Marsa Alam.

Žena byla pojištěna (insured with a [Sport Silver policy](#)) a proto DAN Europe okamžitě převzal řešení celého případu, včetně úhrady hyperbarické terapie sestávající z dvou šestihodinových procedur.

Jakmile byl vyřešen tento nejnaléhavější problém, naplánoval se na 21. listopadu návrat domů. Zdravotní pravidla pro potápění důrazně nedoporučují cestování letadlem okamžitě po absolvování hyperbarické terapie, vyžaduje se totiž odstup v délce alespoň 72 hodin. Proto se měla rodina vrátit ve dvou skupinách, nejdříve by letěly děti s doprovodem a potom manžel s manželkou, která dříve letět nemohla.

O děti by se však po návratu nemohli postarat žádní příbuzní ani známí, proto se musel jejich pobyt prodloužit. Náklady na takové prodloužení do pojištění zahrnuté nebyly a stejně tomu bylo i s jejich letenkami. Vzhledem k mimořádnosti vzniklé situace, po složitých jednáních a s vědomím takto mimořádných okolností dokázala organizace DAN Europe rozšířit pojištění i na její děti, i když se původně vztahovalo jen na ni a na jejího manžela.

Výsledkem bylo, že 26. listopadu se vrátila pacientka (ve stabilizovaném stavu) do Nizozemí společně s celou rodinou, aniž by musela zaplatit drahou hyperbarickou terapii či letenky. Dokonce jim byly uhrazeny i hotelové náklady navíc, což vše dohromady činilo 14 000 EUR. Tento případ na jedné straně dokazuje mimořádné služby DAN ve srovnání s jinými druhy pojištění, na druhé straně také připomíná nutnost vybrat si správný typ pojištění, který odpovídá aktuálním potřebám pojištěnce (a tím se nemyslí jen ekonomická stránka možných událostí).