Dekompressionskrankheit und kleine Kinder, eine Borderline- Situation

In der Absicht, einen entspannten Urlaub mit ihrer Familie zu verbringen, fuhr eine 47-jährige Holländerin letzen November mit ihrem Mann und ihren vier minderjährigen Kindern nach Marsa Alam.
Die Frau hatte eine Sport Silver Versicherung abgeschlossen, also übernahm DAN Europe sofort die Verantwortung für die Behandlung und deckte die Kosten für die Überdruckbehandlung, zwei Einheiten á sechs Stunden, ab. Nachdem das dringendste Problem gelöst war, galt es sich dem Problem der Heimfahrt zu widmen, die für den 21. November geplant war. Die Tauchmedizin rät stark davon ab, direkt nach einer Überdruckkammerbehandlung zu fliegen und empfiehlt eine Flugpause von mindestens 72 Stunden. Also musste der Rückflug der Familie in die Niederlande gestaffelt werden: zuerst die vier Kinder mit einer Begleitperson und dann die Eltern, die nicht früher abreisen konnten. Leider hätte sich aber bei ihrer Rückkehr niemand um die Kinder kümmern können, also mussten sie ebenfalls länger bleiben. Die Kosten für den verlängerten Aufenthalt der Kinder waren nicht von der Versicherung abgedeckt, und auch nicht die Kosten für ihre Flugtickets.
Angesichts dieser besonderen Situation, durch lange Verhandlungen und in einem Ausnahmezustand gelang es DAN Europe, den Versicherungsschutz der Frau auch auf ihre Kinder auszudehnen, obwohl er ursprünglich nur sie und ihren Ehemann umfasste. Das Ergebnis: Am 26. November hatte sich der Zustand der Patientin stabilisiert und sie konnte mit ihrer ganzen Familie in die Niederlande zurückkehren, ohne für die teuere Überdruckbehandlung oder die Flugtickets aufkommen zu müssen. Auch die Kosten für die zusätzlichen Hotelaufenthalte wurden zurückerstattet und so belief sich der Betrag auf insgesamt 14.000 Euro. Ein Fall, der auf der einen Seite den bemerkenswerten Service von DAN im Vergleich zu anderen Krankenversicherungen demonstriert, und auf der anderen Seite abermals zeigt, wie wichtig es ist, einen Versicherungsplan zu wählen, der alle seine tatsächlichen Bedürfnisse abdeckt, und dabei nicht nur finanzielle Faktoren in Betracht zu ziehen.