

Notfall-Kinderkrankenpflege in Thailand: „ein wirklich toller Service.“

Reisen mit Kindern erfordert, wie man weiß, viel Sorgfalt und Aufmerksamkeit. Falls die betreffende Reise in ein fernes Land geht, das zwar für seine Naturwunder bekannt ist, aber vielleicht nicht immer mit großartigen medizinischen Einrichtungen ausgestattet ist, kann man nie zu viele Vorsichtsmaßnahmen treffen, insbesondere bei sehr abgelegenen Orten.

Diese Geschichte handelt von einer Familie aus England, die sich in Thailand aufhält, wo der Vater während der Tauchsaison als Instruktor arbeitet. Sie haben beschlossen, ihre fast einjährige Tochter mitzubringen. Während der Reise nach Koh Tao wird das Baby krank; es hat Fieber, Husten und Atembeschwerden. Es wird zunächst mit Antibiotika und einem Nebulisator behandelt, aber es gibt auf der Insel keine adäquaten Kliniken für diese Art von Notfall, und der thailändische Arzt, den sie aufgesucht haben, rät ihnen, das Baby zu einem größeren Krankenhaus zu überweisen, das für pädiatrische Fälle ausgerüstet ist.

Glücklicherweise sind alle Mitglieder der Familie DAN Mitglieder und fallen unter den Pro Gold Family Plan, gültig 365 Tage im Jahr für Tauch- und Nicht-Tauchunfälle. Die Mutter ruft die DAN-Hotline an, die sie schnell in das Bangkok Samui Hospital auf der Insel Koh Samui schickt, informiert sie über den Fährverkehr und beruhigend sie in puncto Kostenübernahme.

DAN hat mit dem medizinischen Personal im Bangkok Samui Hospital eine lange und feste Vertrauensbeziehung, und nachdem sie die DAN-Karte sehen, nehmen sie die Kleine sofort auf. Die Abteilung für Ansprüche bei DAN machte ihre Arbeit, die vom Krankenhaus notwendige, medizinische Dokumentation zu erhalten, und stellte nach nur wenigen Stunden eine Zahlungsgarantie (GOP, Guarantee Of Payment) aus, so dass die Eltern des Babys nicht im Voraus für die Krankenhausversorgung zahlen mussten. Aber nicht nur das, DAN Mitarbeiter kümmerten sich auch um den Vater des Kindes – der besorgt in Koh Tao zurückgeblieben war und Schwierigkeiten hatte, seine Frau zu kontaktieren -, indem sie ihm ständige Updates in Echtzeit über den Zustand des Babys zukommen ließen.

DAN und die Familie hielten Kontakt über die folgenden Tage bis ein glückliches Ende erreicht war: Das Baby sprach gut auf die Behandlung an und wurde innerhalb von 4 Stunden aus dem Krankenhaus entlassen. Wieder einmal hat DAN seinen Mitgliedern einen beispiellosen, professionellen und persönlichen Service geleistet.

Was für eine große Erleichterung für die engagierten Eltern, die seit langem Mitglieder bei DAN sind. Hier ist ein Dankeschreiben der Mutter, um uns für die erhaltene Unterstützung zu danken:

Wir mussten DAN Europe dreimal in den letzten 10 Jahren in Anspruch nehmen und haben überhaupt noch nie ein Problem damit gehabt. Die Angestellten sind sehr hilfsbereit und immer bereit, alles mögliche in ihrer Macht stehende zu tun, um zu helfen. Meistens halten sie während der gesamten Situation den Kontakt, und alle Arztrechnungen werden ohne Frage pünktlich bezahlt. In jüngster Zeit erkrankte meine Tochter schwer an einer Lungenentzündung und war, da sie durch das Pro Gold-Paket meines Mannes abgedeckt ist, für ihren gesamte Krankenhausaufenthalt, alle Arztrechnungen und Medikamente, versichert. Es war eine absolut abscheuliche Qual und ohne das Wissen, dass DAN Europe unsere Versicherung war und alles für uns tun würde, hätte es die ganze Situation noch viel schlimmer gemacht. DANKE, DAN Europe für einen wirklich brillanten Service.

