

Cuidados Pediátricos de Emergencia en Tailandia: «un servicio verdaderamente brillante.»

Viajar con niños, como ya se sabe, requiere de mucho cuidado y atención. Si el viaje en cuestión es a un país lejano, muy conocido por sus maravillas naturales, pero que tal vez no siempre cuenta con centros médicos importantes, toda precaución es poca, especialmente en lugares muy remotos.

Esta es la historia de una familia de Inglaterra que se mudan a Tailandia, donde el padre trabaja como instructor durante la temporada de buceo. Ellos decidieron traer a su hija de casi un año de edad consigo. Durante el viaje a Koh Tao, el bebé enfermó, con problemas de tos, fiebre y dificultades respiratorias. Inicialmente se la trató con antibióticos y un nebulizador, pero no hay suficientes clínicas en la isla para este tipo de emergencias, y el médico tailandés que la visitó les pidió que la trasladaran a un hospital más grande, equipado para casos pediátricos.

Afortunadamente, todos los miembros de la familia están afiliados a DAN y cubiertos por el plan Gold Family Pro, válido los 365 días del año para emergencias, sean de buceo o no. La madre llamó a la línea directa de emergencias de DAN, que rápidamente los remitió al Hospital de Bangkok Samui, en la isla de Koh Samui, dándoles información sobre el transporte con ferry y brindándoles la seguridad de la cobertura de los costes.

El personal sanitario del Bangkok Samui Hospital goza de una estrecha y sólida relación de confianza con DAN, y después de haber mostrado el carnet de DAN, de inmediato atendió a la pequeña. El Departamento de Reclamaciones de DAN hizo su trabajo, solicitando al hospital la documentación médica necesaria, y se emitió una garantía de pago (GDP) al cabo de sólo unas pocas horas, por lo que los padres del bebé pudieron evitar el pago por adelantado para la atención hospitalaria. Pero el personal de DAN no tan sólo hicieron eso, sino que mantuvieron puntualmente informado al padre de la criatura, que había tenido que permanecer en Koh Tao, con dificultades para comunicarse con su esposa, esperando ansiosamente noticias, al darle constantes actualizaciones en tiempo real sobre las condiciones de su hija.

DAN y la familia se mantuvieron en contacto durante los días siguientes, hasta llegar a un final feliz: el bebé respondió bien al tratamiento y, en el lapso de cuatro horas, fue dado de alta del hospital. Una vez más, DAN proporcionó a sus afiliados un DAN y la familia se mantuvo en contacto durante los días siguientes, hasta llegar a un final feliz: el bebé responde bien al tratamiento y, en el lapso de cuatro horas, fue dado de alta del hospital. Una vez más, DAN ha proporcionado a sus miembros un servicio personal inigualable y altamente profesional.

¡Qué gran alivio para los padres, dedicados, desde hace mucho tiempo los miembros de DAN. Aquí está una carta de agradecimiento de la madre, que nos escribió para darnos las gracias por la ayuda que recibió servicio inigualable, altamente profesional y personal.

Fue un gran alivio para estos padres preocupados estar afiliados a DAN, desde hace mucho tiempo. Aquí está la carta de agradecimiento de la madre, que nos escribió para darnos las gracias por toda la ayuda que recibió:

Hemos tenido que acudir a DAN Europe 3 veces en los últimos 10 años y jamás hemos tenido ningún tipo de problema. El personal es extremadamente servicial y siempre dispuesto a hacer

todo lo posible para ayudar. Se mantienen en contacto frecuentemente a lo largo de toda la situación y todos los gastos médicos son pagados a tiempo, sin preguntas. Recientemente, mi hija estuvo muy enferma, con neumonía, y como ella está cubierta por el pack de seguro DAN Pro Gold de mi marido, toda su estancia en el hospital, más las facturas médicas y los medicamentos fueron cubiertas por completo. Fue una experiencia absolutamente horrible y sin el conocimiento de que DAN Europe fuese nuestra compañía de seguros y se ocuparía de todo, hubiera sido unaa situación mucho peor. MUCHAS GRACIAS a Dan Europe por un servicio verdaderamente brillante.