

Desde Austria a Egipto: un viaje ajetreado

De montar en motocicleta a una carrera al hospital: este fue el final de la estancia egipcia de un austriaco de 40 años de edad, que estaba disfrutando de un año sabático para dedicarse a su pasión por el buceo. El 24 de junio 2011 se fue a la carretera con su motocicleta. De repente e inesperadamente un camión de la policía, que estaba circulando por el carril de la izquierda, dobló a la derecha e invadió el suyo. Demasiado tarde para maniobras evasivas.

Hubo un accidente desagradable, la moto se deslizó debajo del camión y el hombre fue atropellado, se fracturó la pelvis y el sacro, y sufrió otras contusiones y lesiones.

Afortunadamente para él, DAN Europe vela por sus afiliados en todo el mundo: el hombre había suscrito recientemente el nuevo Plan Pro Gold Familiar, introducido en 2010. Esto proporciona cobertura de seguro para el candidato y familiares, hasta 4 personas, incluso en caso de emergencia médica no relacionada con el buceo, así como asistencia en viajes al extranjero.

La eficiencia y capacidad de respuesta de los servicios de DAN fue puesta a prueba una vez más, esta vez en territorio egipcio, donde DAN Europe es bien conocida y apreciada: tan pronto como los médicos del Nilo Hurghada Hospital, donde fue ingresada la víctima de urgencia, se enteraron de que era miembro de DAN, se pusieron en contacto de inmediato con el Centro de Operaciones de Emergencia de DAN Europe International. Una vez que los datos del hombre y su afiliación fueron verificados, los servicios de asistencia de DAN dieron garantía inmediata de pago de los costos de transporte y de hospital.

El objetivo de la asistencia, durante los días siguientes, fue también la de acelerar el regreso del afiliado a su país de origen. Gestionar el accidente requirió toda una tarea de documentación relacionada con el accidente y a la cual tuvo que accederse varias veces al día: su pasaporte, visa, permiso de conducir, documentación de la moto, registro de inmersiones, atestado del accidente y los registros médicos (incluyendo su traducción del árabe) y una estimación de los costos. Durante toda la estancia en el hospital egipcio, las oficinas de DAN también se mantuvieron en contacto con la esposa del accidentado, hasta que sus condiciones fueron estables. A partir de ese momento, DAN Europe fue capaz de organizar su repatriación a Austria en una ambulancia aérea medicalizada.

A bordo se encontraban el hombre herido, en una camilla, su esposa y el médico de DAN. Las vacaciones del hombre finalizaron el 07 de julio en un hospital de su elección, en el que continuó con su tratamiento y la terapia de rehabilitación. El costo total de la ayuda fue de unos 45.000 euros entre transporte aéreo y costos hospitalarios, por lo que los agradecidos afiliados a DAN no tuvieron que pagar ni un centavo.

Los epílogos apropiados para el caso fueron el informe escrito por el hombre durante su convalecencia y el entusiástico post en Facebook escrito después por su esposa, dirigido a todos los viajeros y buceadores:

“Cuando estés de viaje, asegúrate de tener una buena [póliza de seguro!](#) Acabamos de experimentar lo maravilloso que es sentirte seguro y atendido apropiadamente cuando algo va mal. Con DAN Europe cuidarás de ti mismo, sabiendo que nada podrá ir mal!”