E.D. y niños pequeños, una situación al límite.

Deseando disfrutar de unas relajantes vacaciones en el Mar Rojo con su numerosa familia, en el pasado mes de noviembre, una mujer holandesa, de 47 años de edad, holandés fue a Marsa Alam con su esposo y cuatro hijos, todos menores de edad.

La mujer estaba asegurada con una póliza Sport Silver y DAN Europe se hizo cargo inmediatamente del caso, cubriendo todos los gastos de su terapia hiperbárica: dos tratamientos de seis horas. Una vez que el problema más urgente estuvo resuelto, quedaba otro: el regreso, previsto para el 21 de noviembre. Los protocolos médicos aconsejan no volar inmediatamente después de someterse a terapia hiperbárica, sugiriendo una demora de 72 horas antes de poder volar. Por lo tanto, hubo la necesidad de escalonar el regreso de la familia a los Países Bajos, por lo que se dividió a la familia en dos grupos: el primero, con los cuatro niños con un acompañante y luego otro, con el matrimonio, que no podían salir antes, por protocolo médico.Por desgracia, los niños no tenían a nadie para hacerse cargo de ellos a su regreso, por lo que también tuvieron que quedarse más tiempo. El costo de la estancia prolongada de los niños, no estaba cubierto por el seguro, ni tampoco la de sus billetes de avión, esta vez en línea regular.

A la luz de esta situación tan particular, a través de laboriosas negociaciones y en circunstancias excepcionales, DAN Europe logró extender el seguro de la mujer para que cubriese también a sus hijos, ya que originalmente sólo incluía a ella y a su marido. El resultado: el pasado 26 de noviembre, con el paciente en condiciones estables, todo el conjunto de la familia pudo regresar a los Países Bajos y sin tener que pagar nada ni por los caros tratamientos hiperbáricos, ni por los billetes de avión de línea regular. También les fueron reembolsados los costos adicionales de su estancia en el hotel, por un monto total de 14.000 euros. Este es un caso que, por un lado, destaca el notable servicio de DAN en comparación con otros tipos de salud y bienestar y, por el otro, reitera la necesidad de elegir un plan de seguro que satisfaga las necesidades reales, además de tomar en consideración factores de orden económico.