La Necesidad, la Madre de las Ideas: la historia detrás de los Seguros de Buceo de DAN Europe

A principios de la década de 1980, con la llegada de los viajes de buceo y el nacimiento de destinos de buceo como Sharm El Sheikh y las Maldivas, el buceo europeo estaba en auge. Previsiblemente, los accidentes por enfermedad descompresiva (ED), también aumentaron. De hecho, estaba emergiendo el campo de la medicina hiperbárica, como una importante especialidad médica y se estaban instalando nuevas cámaras hiperbáricas en los destinos de buceo más populares.

En respuesta al auge del buceo, el Dr. Alessandro Marroni, buceador y médico especialista en medicina subacuática e hiperbárica, creó la International Diving Assistance (IDA), con una pequeña red de médicos especialistas en buceo, para poder proporcionar asistencia médica las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a buceadores viajeros en caso de necesidad. Sus esfuerzos iban en paralelo con los del Dr. Peter Bennett, de la Universidad de Duke, en los Estados Unidos, quién había creado una línea directa de emergencia, patrocinada por el gobierno, las 24 horas para abordar las lesiones de buceo, bajo la denominación National Diving Accident Network (NDAN).

El Dr. Marroni pronto se dio cuenta de que la consultoría médica, por sí sola, era insuficiente cuando los buceadores se lesionaban en el extranjero. Se necesitaba un plan de seguros especializado para pagar los costosos tratamientos hiperbáricos, que las tradicionales compañías de seguros de viajes, no querían cubrir. Además, en algunos países, como España y Finlandia, no cubrían el tratamiento hiperbárico con el seguro nacional.

En consecuencia, la esposa del Dr. Marroni, Filomena De Angelis, una arqueóloga y buceadora, que más tarde se convirtió en directora general de DAN Europe, comenzó las negociaciones para relacionar la IDA con una gran compañía de seguros. ¿Su reto? Convencer al portador de que el buceo no era peligroso. Las compañías de seguros eran muy reacias a cubrir los extraños y no siempre bien entendidos fenómenos de la enfermedad descompresiva.

De hecho, las compañías de seguros de viajes y accidentes normalmente excluyen enfermedades y condiciones médicas preexistentes. Por esa razón, les tomó un tiempo entender que la ED era un tipo particular de accidente de buceo, similar a otros tipos de lesiones deportivas en tierra.

De Angelis tuvo éxito, y en 1982, la IDA lanzó el primer seguro mundial de accidentes de buceo, que fue vendido como un complemento a los miembros de la IDA, similar a hoy en día. Reconociendo las necesidades de sus afiliados, los que eran profesionales del buceo, la organización también comenzó a ofrecer simultáneamente un seguro de responsabilidad civil. Aunque algunas aseguradoras generales ofrecieron un seguro de responsabilidad civil de buceo profesional a principios de la década de 1980, era limitado en cobertura, y muy caro, ya que el buceo se consideraba una actividad extremadamente peligrosa.

En 1986, después de una fructífera reunión con el Dr. Bennett, la IDA se convirtió en DAN Europe, y NDAN se convirtió en la Divers Alert Network (DAN) US. Un año más tarde, DAN US creó su propio programa de

seguro de buceo, conjuntamente con un proveedor externo. [1]

Seguros de Buceo DYI

El seguro de accidentes de buceo de DAN Europe fue adoptado por sus miembros. Sin embargo, sus aseguradoras no siempre cubrían las reclamaciones y, en ocasiones, DAN había pagado de sus propios fondos el coste de los tratamientos. Este fue, a menudo, el caso con el buceo profundo con aire y el principio del buceo técnico, que las aseguradoras consideraban demasiado peligroso para cubrirlo. A finales de la década de los 90 y principios de la década del 2000, a medida que el buceo con mezclas de gas y uso de *rebreathers* aumentaban, las aseguradoras continuaban asimilando el buceo técnico con el buceo comercial, y eran reacias a continuar prestando su cobertura de seguros para accidentes de buceo y de responsabilidad civil.

Así las cosas, en 2007, DAN Europe decidió crear su propia compañía de seguros. De esa manera, la organización podría ser libre de cubrir lo que quisiera y ser autónoma en su toma de decisiones con respecto a las reclamaciones y en su cobertura de seguro para responsabilidad profesional. "Conocíamos tan bien el medio, que podíamos seguir siendo rentables y seguir pagando las reclamaciones", explicó Laura Marroni, vicepresidenta senior de DAN Europe.

En consecuencia, DAN creó dos compañías de seguros subsidiarias; IDA Insurance Ltd (International Diving Assurance) y VING Insurance Brokers Ltd., que están registradas en Malta, donde DAN Europe ha tenido, desde siempre, muy buenas relaciones. Esto permitió a DAN continuar plenamente con su política de Garantía de Pago (GOP), que permite a sus equipos médicos autorizar el pago del tratamiento, en lugar de los contables.

DAN Europe también añadió un seguro de viaje complementario, de "emergencias no de buceo" a su programa, de modo que los miembros estaban cubiertos mientras viajaban, sin importar cuál fuera la emergencia. Téngase en cuenta que, de 2016 a 2018, el 57% de los accidentes de sus afiliados, estuvieron relacionados directamente con el buceo, mientras que el 43% no lo estaban. "Nos dimos cuenta de que sería más fácil para los afiliados tenerlo todo cubierto por nosotros cuando viajasen, en lugar de tener que encontrar otra aseguradora para accidentes que no fueran de buceo", dijo Marroni.

---

[1] En 1991, se creó la International DAN (IDAN) como una organización paraguas que, además de DAN Europe y DAN US, incluía a DAN Japan, DAN Asia Pacific y DAN Southern Africa.

Sobre el autor

Michael es un galardonado periodista y tecnólogo que ha escrito sobre buceo y tecnología del buceo, durante décadas. Acuñó el término "buceo técnico". Su trabajo ha aparecido en revistas como Alert Diver,

DIVER, Quest, Scientific American, Scuba Times, Sports Diver, Undercurrent, Undersea Journal, WIRED y X-Ray. Fundó y ejerció como editor en jefe de aquaCORPS, lo que ayudó a convertir la tecnología en la corriente principal del buceo deportivo. También organizó los primeras conferencias Tek, EuroTek y AsiaTek