

¿Por qué debo llamar siempre a DAN en caso de emergencia?

Muchos asocian a DAN Europe con seguros. Pero si bien es cierto que todos los afiliados a DAN Europe cuentan con una cobertura de seguro, en realidad es incorrecto identificar a DAN Europe sólo como una compañía de seguros. DAN Europe es una organización dedicada a la investigación médica, sin fines de lucro, y que trabaja sin parar para la salud y la seguridad de toda la comunidad de buceadores. Al convertirse en miembro de DAN Europe, un buceador tiene la tranquilidad de saber que si algo va mal durante una inmersión, DAN Europe está allí 24horas/7días a la semana, para ayudarlo.

Con el transcurso de los años, los buceadores comenzaron a viajar cada vez más y explorar sitios de buceo ubicados en todo el mundo, a veces visitando los lugares más remotos de la tierra. Todos sabemos que el tratamiento médico puede ser muy caro, ya sea en el país de residencia o en el extranjero, por lo que los afiliados a DAN Europe también están provistos de cobertura de seguro a través de una filial, IDA (International Diving Assurance Ltd). Estos seguros cubren tanto las emergencias médicas de buceo como las que no son de buceo.

Desafortunadamente, mucha gente piensa que nunca les va a suceder nada. Sin embargo, debemos tener en cuenta que, a pesar de que es una actividad generalmente segura, el buceo conlleva algunos riesgos, incluso si se practica respetando todas las normas. Por lo tanto, ¡siempre es mejor prevenir que curar!

Estar afiliado a DAN Europe es beneficioso para todos los buceadores ya que si algo va mal, se tiene la tranquilidad de saber que DAN está ahí para ayudar, sin importar dónde uno se encuentre. Por experiencia sabemos que en el momento en que una situación toma un giro equivocado, la primera reacción es de pánico, sobre todo si estamos en un país extranjero. Por lo tanto, en el momento en que se está en dificultad y se necesita ayuda, es muy importante contactar siempre con el Centro de Alarma de DAN Europe para obtenerla.

Ponerse en contacto con DAN Europe de inmediato es imprescindible por varias razones. Piensa en lo siguiente ... ¿Qué pasa si estás en un país donde no hay hospital o una cámara hiperbárica en la zona? ¿Qué pasa si te encuentras en un hospital, y debido a las barreras del idioma, no puedes comunicarte adecuadamente con los médicos? ¿Qué pasa si estás en un hospital y quieren administrarte un tratamiento equivocado? ¿Qué pasa si te piden que pagues por adelantado el coste del tratamiento médico o el de la terapia hiperbárica?

Ponerse en contacto con DAN Europe significa inmediatamente que se te guiará acerca de qué hospital debes ir para recibir el mejor tratamiento. Si te encuentras en un país donde es difícil comunicarse, el equipo multilingüe del centro de emergencia de DAN Europe contactará con el personal médico y especialistas en medicina del buceo para facilitar la comunicación en tu nombre, y para asegurarse de que el diagnóstico sea el correcto y que recibas el tratamiento más adecuado. Esto es particularmente cierto en el caso de una emergencia de buceo. Tén por seguro que lo primero que conseguirás al contactar con DAN será posibilitar el acceso a la instalación médica o la cámara hiperbárica más adecuadas, y que el mejor médico especialista en medicina del buceo (no sólo cualquier médico), estará allí para ayudarte; y en tu propio idioma.

Si te piden que pagues antes de recibir el tratamiento médico, la aseguradora proporcionará una Garantía de Pago a los proveedores de servicios, lo que significa que la compañía de seguros pagará directamente a los proveedores de servicios por los primeros gastos de la emergencia.

Por lo general, está malentendido que una cobertura de seguro cubrirá simplemente todo. Todas las pólizas de seguro vienen con unas Condiciones Generales y, en caso de incumplimiento de cualquier condición, la compañía de seguros puede decidir hacer un pago parcial o no pagar en absoluto.

Es importante tener en cuenta que si en el caso de una emergencia el asegurado decide no ponerse en contacto con el Centro de Operaciones de Emergencia de DAN Europe antes:

- de ser admitido en un centro médico, o
- acordar cualquier evacuación médica, o se está realizando una repatriación, o
- se está gestionando cualquier transferencia hospitalaria, o a punto de incurrir en gastos para regresar a casa, o
- el entierro o la cremación o el transporte del cuerpo del asegurado,

se puede correr el riesgo de que la compañía de seguros adopte la decisión de no cubrir los costes.

Sin embargo, dado que Internacional Diving Assurance Ltd es posiblemente la única compañía de seguros administrada por buceadores y, por lo tanto, especializada en buceo, la empresa entiende que, a veces, no siempre es posible ponerse en contacto con DAN Europe inmediatamente. Cuando sea éste el caso, es importante ponerse en contacto con la aseguradora a través del Centro de Operaciones de Emergencia, tan pronto como sea razonablemente posible.

Si, como miembro de DAN Europe, tienes derecho a obtener el apoyo de DAN en caso de emergencia, ¿por qué no hacer uso de ello cuando lo necesitas?

Procura siempre bucear de forma segura y sin exceder tus límites. Y si algo va mal, recuerda que DAN constantemente estará ahí, a tu lado, para ayudarte.