

¿Viajar a un país extranjero significa correr un riesgo?

Otoño 2013

Dada la situación actual, caracterizada por graves tensiones políticas y sociales, por no hablar de inminentes actos de terrorismo que incitan a los conflictos civiles y la amenaza de guerra, uno de los principales temores que siente el sector de los seguros es una sensación de vulnerabilidad por riesgos de carácter político.

Los ataques terroristas del 11 de septiembre de 2001 fueron uno de los actos más desastrosos y atroces de la historia moderna. Desde ese momento, hemos sido testigos de un cambio profundo en los temas de seguros internacionales, dónde las compañías de seguros deben revisar y reformar los criterios de suscripción y las condiciones de contratación específicos para este tipo de eventos.

La principal característica de estos incidentes socio-políticos es un aumento en el número de personas aseguradas, que pueden generar un efecto acumulativo de consecuencias considerables.

Ahora más que nunca, la posibilidad de una serie de eventos catastróficos causados por la acción del hombre, significa un umbral más alto de riesgo y presenta aspectos problemáticos en la evaluación de riesgos, así como en el establecimiento de las primas, para una compañía de seguros. Cuando consideramos los efectos, no sólo desde el punto de vista del seguro, hay que tener en cuenta las consecuencias económicas y socio-políticas que estos eventos causan.

En otras palabras, ¿cuál sería el impuesto a aplicar sobre las primas de ajuste para cubrir los daños causados por este tipo de eventos?

Los costos de manejar una emergencia en un país con una situación política inestable podrían ser mayores de lo habitual, y presentan una situación difícil como, por ejemplo, la ayuda sanitaria y farmacéutica, que podría ser limitada o inexistente.

Por estas razones, al contrario de cómo funcionaban las cosas en el pasado, las compañías de seguros excluyen de la mayoría de los contratos de seguro los riesgos relacionados con actos de guerra y terrorismo, a excepción de casos raros, con una cobertura y una prima de alto valor añadido .

Por lo tanto, siempre se aconseja leer atentamente las condiciones de la póliza para familiarizarse con los riesgos del seguro, revisando cómo los riesgos están cubiertos y cuáles son los pasos a seguir con el fin de beneficiarse de la asistencia y la indemnización.

La decisión de ir a una zona considerada de alto riesgo es una responsabilidad que recae nuevamente en la persona asegurada, que es, en última instancia, el principal responsable de su propia seguridad. Por lo tanto, lo mejor es saber cómo esta situación podría afectar a tu cobertura de seguro, así como las medidas de precaución a adoptar antes de ir a un país considerado de alto riesgo.

Los gobiernos de algunos países proporcionan información detallada y actualizada sobre la situación socio-política de todos los países del mundo, con alertas específicas sobre posibles problemas de seguridad, con el objetivo de proteger los intereses de los que están actualmente en un país extranjero o tienen la intención de viajar a uno.

Dicho esto, las opciones de seguros que ofrece DAN a sus asegurados, en la misma línea que las tendencias actuales del mercado, no incluyen las pérdidas, daños o gastos de cualquier naturaleza

causados directa, indirecta, o en relación con cualquier acto de guerra (incluidos los civiles), insurrección, rebelión o revolución.

Sin embargo, se proporciona cobertura para los accidentes causados por actos de terrorismo durante el buceo. Dicha cobertura se limita al costo de la atención médica de emergencia y repatriación, o en el caso de fallecimiento o invalidez .

Independientemente del coste, los daños y perjuicios causados directa o indirectamente como consecuencia de viajar a un país considerado de alto riesgo por las autoridades, no están cubiertos por el seguro. Las aseguradoras DAN evaluarán, de vez en cuando y si la situación lo permite, la posibilidad de mantener la validez de la cobertura de seguro en determinadas zonas, incluso en presencia de alertas específicas sobre cuestiones de seguridad.

En los casos en que la cobertura del seguro no está disponible pero los servicios de emergencia son necesarios, DAN tratará de prestar asistencia a sus Afiliados, siempre y cuando las graves deficiencias o la ausencia en la zona de los servicios esenciales de ayuda, no lo imposibiliten.

El equipo DAN hará todo lo posible para ayudarte en cualquier situación, no sólo porque es un deber moral y ético, sino porque, sobre todo, ésta es precisamente la misión de la Fundación DAN Europe.