

DCS ja nuoret lapset, rajatilanne

Viime marraskuussa lähti 47-vuotias hollantilaisnainen monilukuisen perheensä kanssa Punaiselle Merelle rauhallisen loman toivossa. Hän puolisoineen ja neline alaikäisine lapsineen menivät Marsa Alamiin.

Valitettavasti sarjan 32-metrin sukelluksia jälkeen alkoi nainen tuntea välikorvan sukeltajataudin (DCS) epämiellyttäviä oireita: pahoinvointia, oksentelua ja huimausta. Huolissaan hänen puolisonsa otti vaimonsa DAN-jäsenkortin ja soitti DAN Europe'n hätänumeroon, joka yhdisti puhelun hollantia äidinkielenään puhuvalle lääkärille kanssa. Heti, kun lääkäri oli varma naisen oireista, hän antoi diagnoosinsa Iltyypin sukeltajataudista ja lähetti naisen lähimpään painekammioon, tässä tapauksessa Baromedical Marsa Alamissa.

Nainen oli vakuutettu [Sport Silver-tasoon](#) joten DAN Europe otti tapauksen vastuulleen välittömästi kattaen hänen painekammiohoitonsa (kaksi kuuden tunnin hoitajaksoa). Kun suurin ongelma oli saatu ratkaistua, seurasi kotiinpaluun ongelma. Paluu oli suunniteltu 21. marraskuuta. Sukelluslääkärien protokollat suosittelevat vahvasti olemaan lentämättä välittömästi painekammiohoidon jälkeen, suosittaen vähintään 72 tunnin lentokieltoa. Tämän vuoksi oli tarve porrastaa perheen paluu Hollantiin, jakaen perheen kahdeksi ryhmäksi: ensin neljä lasta saattajan kanssa ja myöhemmin vaimo, joka ei voinut lähteä aikaisemmin, puolisonsa kanssa.

Valitettavasti lapsilla ei olisi yhtään sukulaista valmiina hoitamaan heitä kotiinpaluunsa jälkeen. Eivätkä lasten pitkittyneestä jäämisestä tai uusista lentolipuista aiheutuvat kulut kuuluneet vakuutuksen piiriin. Tässä erityisessä tilanteessa, pitkillä neuvotteluilla ja poikkeuksellisissa olosuhteissa, DAN Europe onnistui laajentamaan naisen vakuutuksen kattamaan myös hänen lapsensa, vaikka se alun perin kattoi vain hänet ja hänen puolisonsa. Tulos: viime marraskuun 26. päivä, kun potilaan tila oli rauhoittunut pystyi koko perhe palaamaan Hollantiin yhdessä, tarvitsematta maksaa kallista painekammiohoitoa tai lentolippuja. Myös heidän ylimääräiset hotellikulunsa maksettiin.

Kokonaiskustannukset olivat noin 14,000 euroa. Tapaus yhtäältä korostaa DANin huomattavaa palvelua verrattuna toisentyppisiin sairausvakuutuksiin, toisaalta korostaa tarvetta valita omiin tarpeisiin sopiva vakuutus suunnitelma sen lisäksi, että ottaa huomioon ainoastaan taloudelliset tekijät.