

# Itävallasta Egyptiin: kuoppainen tie

Moottoripyöräajelulta kilpamatkalle sairaalaan. Näin loppui 40-vuotiaan itävaltalaisen nautinnollinen sukellusaiheinen sapattiloma Egyptissä. 24. Kesäkuun 2011 hän oli matkalla moottoripyörällään. Yht'äkkiä ja aivan odottamatta vasemmalla kaistalla edennyt poliisiauto kääntyi oikealle ja ajautui hänen kaistalleen. Liian myöhäistä väistöliikkeille. Siitä seurasi paha kolari. Moottoripyörä liukui poliisikuormurin alle joka ajoi miehen yli murtaen lonkat ja ristiluun. Hän kärsi myös muista ruhjeista ja vammoista.

Hänen onnekseen DAN Europe seuraa jäseniään kaikkialle. Mies oli äskettäin tilannut uuden Pro Gold Family plan:in , joka esiteltiin vuonna 2010. Tämä antaa vakuutusturvan vakuutetuille sekä maksimissaan neljälle heidän perheenjäsenelleen myös sukellukseen liittymättömiin lääketieteellisiin hätätilanteisiin ja matka-avustukseen ulkomailla matkustettaessa.

DAN-palvelujen tehokkuus ja reagoivuus testattiin jälleen kerran Egyptissä, missä DAN Europe on tunnettu ja arvostettu. Niin pian kun lääkärit Hurghadan Nile sairaalassa, minne uhri kiireellä vietiin, kuulivat että hän oli DAN:in jäsen, he ottivat välittömästi yhteyden DAN Europe'n kansainvälisten operaatioiden keskukseseen (International Emergency Operations Centre). Kun miehen tiedot ja jäsenyys oli varmistettu, antoi DAN-avustus välittömän Guarantee of Payment (maksutakuun) kuljetukselle ja sairaalakuluille.

Avun päämäärä seuraavina päivinä oli myös nopeuttaa potilaan siirtoa takaisin kotimaahansa niin paljon kuin mahdollista. Onnettomuuden selvittely vaati kaikkien dokumenttien arvioitua monta kertaa päivässä: hänen passinsa, viisuminsa, ajokorttinsa, moottoripyörän rekisteriotteen, onnettomuusraportin ja terveystiedot (sisältäen käännökset arabiasta) sekä kuluarvio. Koko sairaalassaoloajan Egyptissä DANin toimistot olivat jatkuvasti yhteydessä myös uhrin vaimoon, kunnes uhrin tila vakiintui. Sen jälkeen DAN Europe kykeni organisoimaan paluulennon Itävaltaan ambulanssilennolla lääkäreineen ja sairaanhoitajineen. Koneessa olivat vammautunut mies vetokoneessa ja hänen vaimonsa sekä DANin lääkäri.

Miehen loma loppui seitsemäs heinäkuuta hänen valitsemaansa sairaalaan, missä hänen hoitoaan ja kuntoutustaan jatkettiin. Avun kokonaiskustannukset olivat noin 45,000 euroa sisältäen ilmakuljetuksen sekä sairaalakulut, joista kiitollisen DAN-jäsenen ei tarvinnut maksaa senttiäkään.

Sopiva epilogi tapahtumalle on miehen toipumisensa aikana kirjoittama raportti sekä hänen vaimonsa innostunut facebook-kirjoitus joka oli osoitettu kaikille matkailijoille ja sukeltajille:

*“Kun matkustatte, varmistakaa että olette ottaneet [hyvän vakuutuksen!](#) Olen juuri kokenut, kuinka hienolta tuntuu olla turvassa ja hyvässä hoidossa, kun jotain menee pieleen! Pitäkää huoli itsestänne, ettekä voi mennä pieleen DAN Europen kanssa!”*