Miten DAN Europe toimii sukellusonnettomuuksissa?

Jos olet DAN Europen jäsen tai ehkä harkitset jäsenyyttä, voi sinulla olla kysymyksiä siitä, miten tulisi toimia sukellusonnettomuuden sattuessa. Toiveemmehan on, että sinun ei koskaan tarvitsisi olla meihin yhteydessä. Jos kuitenkin hätätilanne tulee vastaan, haluamme, että yhteyden ottaminen meihin on mahdollisimman helppoa ja saat tarvitsemasi avun nopeasti.

–

DAN on auttanut sukeltajia yli neljänkymmenen vuoden ajan, ja tuhannet tyytyväiset sukeltajat ovat saaneet huipputason hoitoa ympäri maailmaa. Olemme aina innokkaita oppimaan lisää ja parantamaan toimintatapojamme varmistaaksemme mahdollisimman sujuvan kokemuksen jäsenillemme.

Jokainen DAN-organisaatio soveltaa **hätätilanteessa tiettyjä toimintatapoja** oman toiminta-alueensa mukaisesti. Esimerkiksi DAN Europen vakiotoimintatavat poikkeavat jonkin verran DAN American käyttämistä toimintatavoista. DAN Europen jäsenillä on käytössään erityinen **infosivu**, jossa on kysymys ja vastaus -osio ja ohjeet vaihe vaiheelta hätätilanteessa toimimiseen.

Jatkossa tarkastelemme joitakin näistä vaiheista yksityiskohtaisemmin.

Yleiset toimenpiteet sukellusonnettomuuden sattuessa

Kuten infosivulla on kerrottu, älä epäröi ottaa yhteyttä DAN Europen hätäpuhelinnumeroon sukellukseen liittyvässä hätätilanteessa, vaikka vain epäilisit sukeltajantautia. Vaarallisissa tai henkeä uhkaavissa tilanteissa soita paikalliseen hätänumeroon tai mene ensin lähimpään sairaalaan.

DANiin voit olla yhteydessä monella eri tavalla. Voit soittaa tavallisen **puhelun** DAN Europen kuumaan linjaan tai **internetpohjaisen puhelinjärjestelmämme** kautta. Jos sinulla ei siis ole paikallista SIM-korttia, voit käyttää Wi-Fi-yhteyttä kuumaan linjaan soittaessasi. Voit olla DANiin yhteydessä myös **sähköpostitse.** Voit antaa paikallisen numeron, johon voimme soittaa sinulle takaisin, tai vaihtoehtoisesti annamme sinulle ohjeet sähköpostitse. Voit lähettää myös maantieteellisen sijaintisi **DAN Europen sovelluksen** (iOS, Android) SOS-painikkeen kautta.

Koulutetut operaattorimme havaitsevat avunpyyntösi välittömästi ja yhdistävät sinut tarvittaessa sukelluslääkäriin (DMO), joka puhuu omaa kieltäsi. Häneltä saat erikoislääkärin lausunnon tilannettasi koskien. Lisäohjeet saat sitten sähköpostiisi. Varmista, että yhteystietosi ovat ajan tasalla ja tarkista roskapostikansiosi!

Marta Marrocco on vanhempi tapausvastaava täällä DAN Europessa ja hän kertoi minulle: *”Olemme ylpeitä voidessamme auttaa MISSÄ tahansa sellaisessa hätätilanteessa, jonka takia kuumaan linjaamme on otettu yhteyttä sukelluslääketieteellisen avun saamiseksi. Voit soittaa meille saadaksesi erikoislääkärin neuvontaa hätätilanteeseen myös silloin, kun et ole DAN Europen jäsen. Osaava tapausvastaavatiimimme valvoo kaikkia kuuman linjamme vastaanottamia tapauksia varmistaakseen, että sukeltajaa tuetaan oikein ja nopeasti. Koordinoimme hätätilanteita ohjaamalla sukeltajat sopivimpaan hoitoyksikköön, pyytämällä asiantuntijoiltamme lääketieteellisiä lausuntoja ja järjestämällä evakuointeja. Lopuksi keräämme taloudellisen tuen arvioimiseen tarvittavat tiedot ja asiakirjat vakuutettujen sukeltajien kulujen kattamiseksi.”*

Marta selitti edelleen, että **monikielinen sukelluslääkäritiimi** on sukellusonnettomuuksien avustustoimien todellinen kärkijoukko. Mikään muu organisaatio ei tarjoa joukkoa sukelluslääketieteen ja ylipainehappihoidon asiantuntijoita, jotka ovat valmiita tukemaan apua tarvitsevaa sukeltajaa lähes millä tahansa eurooppalaisella kielellä ympäri vuorokauden (24/7).

Kun sukelluslääkärit ovat järjestäneet tarvittavan avun ja tapausvastaavat ovat keränneet tarvittavat tiedot ja asiakirjat tapauksen arvioimiseksi, DAN Europe käsittelee maksutakuun lähettämisen. Tämä aihe johtaa meidät nyt seuraavaan tärkeään kysymykseen…

THE JETLAGGED

Odotetaanko sinun maksavan itse hoitokulusi?

Ylipainehappihoidossa ja kalliissa sairaalahoidoissa, jos tapaus kuuluu vakuutusturvan piiriin, **lyhyt vastaus on ei**. Kuten edellä mainittiin, sukelluslääkärit antavat erikoislääkärin lausunnon ja suosittelevat parasta tapaa auttaa sukeltajaa. Hänet voidaan esimerkiksi ohjata painekammioon. Marta kertoi minulle, että kun tarvittava apu on saatu selville, tiimi ottaa yhteyttä sukeltajaan ja lääketieteelliseen yksikköön sähköpostitse. He pyytävät tarkat tiedot ja asiakirjat, joiden avulla voidaan arvioida, kuuluuko onnettomuus vakuutuksen piiriin. DAN Europen sukelluslääkärit keskustelevat tapauksesta suoraan lääkärin kanssa ja sopivat hoidon seuraavista vaiheista. **Maksutakuu** on lupaus sairaalalle tai lääkärille, että vakuutus kattaa hoitokulut. Tämä tarkoittaa, että sinun ei tarvitse maksaa penniäkään omasta taskustasi.

Satunnaisissa tilanteissa sukeltaja saattaa päättää maksaa sairauskulut itse ilmoittamatta asiasta DAN Europelle etukäteen. Esimerkiksi jos kustannukset ovat alhaiset ja hän pystyy maksamaan nopeasti ja lähtemään pois aikomuksenaan hoitaa vakuutuspuoli myöhemmin. Tässä tapauksessa DAN Europe korvaa vakuutetulle sukeltajalle myöhemmin, kun kaikki tarvittavat lomakkeet on täytetty.

Tätä kysymystä käsitellään myös infosivun kysymys ja vastaus -osiossa, jos haluat lisätietoa aiheesta.

Tapaturmalomake netissä

Tapaturmalomakkeessa on joukko kysymyksiä, jotka auttavat DANia saamaan **selkeän kuvan** tilanteesta. Lomakkeen täyttää sukeltaja tai henkilö, joka on tietoinen kaikista onnettomuuteen johtavista

tapahtumista. Näin voimme tarjota tilanteeseen parhaiten **sopivinta apua**.

Entä jos sukeltaja tarvitsee kiireellistä hoitoa, joka on toteutettava tietyn ajan kuluessa? Viivästyykö apu lomakkeiden täyttämisen takia?

Kysyin Martalta tästä sekä siitä, tarvitseeko DAN Europe lomakkeet *ennen kuin* sukeltaja on saanut kiireellisesti tarvitsemansa hoidon, kuten esimerkiksi lääketieteellisesti avustetun evakuoinnin (MEDEVAC) painekammioon. Hän vastasi: *”Tämän parissa työskentelimme DAN Europessa muutama vuosi sitten. Katso kohta #3 infosivulla. Sieltä löydät verkossa täytettävän tapaturmalomakkeen. Lähetämme sinulle tuon linkin sähköpostitse heti, kun soitat meille. Se on nopea, yksinkertainen ja mobiiliystävällinen verkkotoiminto.”* Antamistasi vastauksista riippuen lomake vie sinut eri poluille, sen mukaan, mikä on tilanteeseesi sopiva ja mahdollisimman lyhyt. Jos ongelmana on esimerkiksi korvan painevamma, sinua ei pyydetä vastaamaan kysymyksiin sukellusten määrästä tai sukelluksen syvyyksistä, koska nämä kysymykset eivät liity korvavammaan. Nämä kysymykset olisivat relevantteja silloin, jos epäillään sukellussairautta. Kysymykset pysyvät asian ytimessä, ja ne on suunniteltu lääketieteellisestä näkökulmasta antamaan sekä tapausvastaaville että sukelluslääkäreille nopean ja selkeän yhteenvedon ongelmasta, jotta sinua voitaisiin auttaa mahdollisimman tehokkaasti.

Marta teki selväksi myös sen, että jos sukeltaja tarvitsee hätätilanteessaan DAN Europelta **tietyssä ajassa annettua apua**, avunantoa ei lykätä DANin tiimin odotellessa tämän lomakkeen täyttämistä: *”Tietenkin pyydämme täyttämään tapaturmalomakkeen, mutta emme todellakaan odottaisi lomaketta voidaksemme evakuoida sukeltajan. Evakuointi tulee ensin, ja lomakkeet voidaan täyttää myöhemmin ja tarvittaessa toinen henkilö voi täyttää ne.”*

Verkkotapaturmalomakkeen avulla voit arvioida oireesi ja auttaa asianmukaisen avun saamisessa samoin kuin kustannusten kattamisessa.

Hätätilanteiden nopea ja päättäväinen hoitaminen on tärkeää

Ymmärrämme, että lääketieteellistä apua vaativa hätätilanne, etenkin ulkomailla, voi olla stressaava ja jopa melko pelottava kokemus. Tästä syystä olemme sitoutuneet tekemään kaiken vaativan työn puolestasi, jos sattuisit joskus joutumaan sukellusonnettomuuteen.

Puhuimme Krasimira Ganchevan (Amira) kanssa, joka oli matkalla Koh Phi Philla Thaimaassa uudenvuodenjuhlissa ja sukeltamassa. Nelipäiväisen matkansa kolmantena päivänä hän koki joitakin huolestuttavia oireita sukelluksen jälkeen: *”Tunsin epätavallista huimausta, hengittäminen oli äärimmäisen epämukavaa, käsivarsissa ja jaloissa nilkkojen ympärillä oli tunnottomuutta ja minua oksetti”*. Amira vietiin lähimmälle klinikalle, jossa lääkäri epäili, että hänellä oli sukellussairaus. Amira soitti DANille välittömästi ja kertoi meille, että yhteydenottoprosessi oli erittäin nopea: *”Käytin SOS-painiketta ja internetpuheluvaihtoehtoa DAN Europen sovelluksessa. Puheluun vastattiin heti ja DANin lääkäri auttoi välittömästi ja keskusteli hoidosta thaimaalaisen lääkärin kanssa.”* Amira kertoi myös niistä toimenpiteistä, jotka seurasivat tämän jälkeen: ”*Koska olin pienen saaren klinikalla, DANin lääkäri vaati, että minulle annetaan heti 100 % happea ja suonensisäisiä nesteitä. Hän vaati myös siirtämään minut mahdollisimman pian pikaveneellä mantereelle suureen sairaalaan, jotta minut saataisiin hoitoon painekammioon.”*

Amira kertoi meille, että lääkärikeskus pyysi maksua etukäteen, ennen kuin siellä tehtäisiin mitään hoitotoimia. Hän sanoi, että DAN hoiti asian pikaisesti varmistaakseen, että hän sai tarvitsemansa avun riittävän nopeasti: *”DANin tiimi vakuutti klinikalle, että he kattavat hoitokulut. Kahden tunnin kuluttua saapui pikavene siirtoa varten. Heti kun saavuin venesatamaan, ambulanssi vei minut parhaaseen*

mahdolliseen sairaalaan.” Siellä Amiralla diagnosoitiin tyypin 2 sukellussairaus, ja hänet laitettiin välittömästi painekammioon lähes kuudeksi tunniksi. Sillä välin DAN oli yhteydessä sairaalaan ja lähetti Amiralle sähköpostia varmistaakseen, että kaikki sujui hyvin hoidon suhteen.

Amira kertoi meille, että tämä sairastumiskokemus oli odottamaton, koska hän pysyy aina sukellukselle asetetuissa rajoissa: *”Se oli ensimmäinen sukeltamiseen liittyvä onnettomuuteni. Tilanne oli täysin odottamaton ja vähän pelottavakin!”* DANilta saatu apu helpotti häntä todella paljon: *”DAN ei ollut vain nopea, vaan reagointi oli välitöntä. Hoito oli enemmän kuin erinomaista.”* Hän jatkoi: *”En usko, että on olemassa parempaa vakuutusyhtiötä. Suosittelen kaikille sukellustovereilleni DANin jäsenyyden hankkimista, koska tässä on suuri ero. Kun sen kokee omakohtaisesti, huomaa tämän eron.”*

Juuri Amiran tilanteen kaltaiset tapaukset inspiroivat meitä pyrkimään edelleenkin tarjoamaan jäsenillemme erinomaista palvelua. Vuosien kokemus mahdollistaa sen, että pystymme tarjoamaan asiakkaillemme huipputason hoitoa ja pyrimme siihen jokaisen meille tulleen tapauksen kohdalla. Olemme tehneet prosessista mahdollisimman selkeän ja yksinkertaisen, jotta sinulla olisi helpompaa ja saisit tarvitsemasi avun nopeasti. Katso lisätietoja infosivultamme.

Tietoa artikkelin kirjoittajasta

Charly on kirjailija, joka on kotoisin Isosta-Britanniasta. Hän on kuitenkin asunut Dahabissa Egyptissä viimeiset neljä vuotta. Hän opetti laitesukellusta kolme vuotta Kyproksella, Thaimaassa ja Egyptissä, kunnes löysi rakkautensa vapaasukelluksesta. Hän sukeltaa edelleen laitteilla huvikseen, mutta nykyään hän on keskittynyt enemmän vapaasukellusvalmennukseen. Kun hän ei ole vedessä sukeltamassa, hän on kannettavalla tietokoneellaan kirjoittamassa sukeltamisesta.

Kääntäjä: Marianna Rantanen