

Viisi tärkeintä syytä sille, miksi sukellusvakuutuksen vahingonkorvausvaatimukset hylätään

Vakuutusten kyseessä ollen ei mikään ole niin turhauttavaa kuin saada kielteinen korvauspäätös. Mitä hyötyä sinulle on loppujen lopuksi sellaisesta vakuutuksesta, joka ei kata kulujasi?

DAN Europe Groupin vakuutusyhtiössä IDA:ssa vähiten toivottu lopputulos korvausvaatimuksia käsiteltäessä on se, että DANin jäsenten vakuutuksen alaisuuteen kuuluvia kustannuksia ei korvata. Näin ollen tuhansille DAN Europan jäsenille korvataankin joka vuosi onnistuneesti heille aiheutuneet hoitokulut.

Pieni osa korvausvaatimuksista kuitenkin todella hylätään. Syynä tähän ovat yleensä jotkin korvauksen hakijan tekemät virheet.

Nyt tutustumme viiteen yleisimpään virheeseen, jotka johtavat vahingonkorvausvaatimusten hylkäämiseen.

1 - Et ole yhteydessä DANin hätäkeskukseen alkuvaiheessa

DANin jäsenenä sinulla on käytössäsi poikkeuksellisen hyvä etu eli DANin hätäkeskuksen palvelut. Ne ovat käytössäsi 24/7, ja voit pyytää apua puhelimella, VoIP-puhelulla tai sähköpostitse mistä päin maailmaa tahansa.

Hätäkeskuksen kautta et saa ainoastaan erikoislääkärien ja -asiantuntijoiden palveluja, vaan DAN saattaa myös kyetä takaamaan sen, että kulusi korvataan. Voi olla myös niin, että sinun ei tarvitse maksaa mitään etukäteen, vaan DAN maksaa kaikki kulusi.

Jos sitä vastoin olet DANiin yhteydessä vasta hoitojesi jälkeen, voi käydä niin, että vakuutus ei korvaakaan kaikkia kulujasi.

Ohje: Hätätilanteessa [ole yhteydessä DAN Europan hätäkeskukseen](#) niin pian kuin se vain kohtuuden nimissä on mahdollista.



2 - Teet ilmoituksen vakuutusyhtiölle myöhässä

Olettakaamme, että jouduit onnettomuuteen, mutta et ollut heti DANiin yhteydessä saadaksesi apua tilanteeseesi. Tämä ei kuitenkaan ehkä sinänsä ole ongelma, koska sinulla on vielä mahdollisuus täyttää korvaushakemus.

Ratkaisevaa on kuitenkin se, että ilmoitat tapahtuneesta vakuutusyhtiölle 14 päivän kuluessa onnettomuuden päivämäärästä lukien. Jos ylität tämän aikarajan, korvausvaatimuksesi hylätään.

Aikaisemmin jotkut jäsenet ovat valitettavasti tehneet sellaisen väärän johtopäätöksen, että heidän pitäisi odottaa ja aloittaa korvausprosessi vasta sitten, kun kaikki hoidot on saatu suoritettua loppuun.

Itse asiassa tärkeintä on se, että ilmoitat vakuutusyhtiölle mahdollisimman pian, vaikka et vielä tiedäkään, kuinka paljon lopulta haet korvauksia.

Ohje: [Ilmoita aina IDA:lle](#) onnettomuudesta 14 päivän kuluessa tapahtuman päivämäärästä lukien.

3 - Ylimääräiset matkustuspäivät

Moniin DANin sukellusvakuutus suunnitelmiin kuuluu erityisominaisuutena niin sanottu “muu kuin sukeltamiseen liittyvä vakuutus”.

Esimerkiksi Sport Silver -vakuutuksen otettuasi **muut kuin sukeltamiseen** liittyvät onnettomuudet katetaan enintään 90 päivän ajalta vuotta kohden ulkomailla matkustaessasi.

Mietipä nyt seuraavaa skenaariota. Päätät matkustaa asuinmaasi ulkopuolelle kahdeksi kuukaudeksi. Paluusi jälkeen sinulla on vielä 30 päivää jäljellä vakuutus suunnitelmassasi. Myöhemmin samana vuonna

teet toisen matkan, tällä kertaa 40 päivän pituisen.

Tämän esimerkin mukaan olet matkustanut ulkomailla yhteensä 100 päivän ajan. Vain ensimmäiset 90 päivää kuuluvat tämän korvauksen piiriin, joka koskee muita kuin sukeltamiseen liittyviä onnettomuuksia.

Lopputuloks: Jos sinulle sattuisi jokin muu kuin sukeltamiseen liittyvä onnettomuus viimeisten 10 päivän aikana, et voisi hakea vahingonkorvauksia siihen liittyen.

Ohje: Tarkista ennen matkaasi muita kuin sukeltamiseen liittyviä onnettomuuksia koskevan vakuutusturvan jäljellä oleva voimassaoloaika. Säilytä myös kopio matkalipuistasi.



4 - Et muista lukea vakuutusehtoja tarpeeksi huolellisesti

On hyvin ymmärrettävää, että vakuutusasiakirjojen lukeminen voi olla tylsää. Kun kuitenkin on kyse terveydestäsi, kannattaa käyttää muutama minuutti vakuutuskirjan tarkistamiseen. Tällä voi olla iso merkitys jossain tilanteessa.

Erittäin tärkeää on olla tietoinen kaikista poikkeuksista, koska esiin saattaa tulla seikkoja, joita et ole huomannut.

Epäpäteviin neuvoihin luottaminen on myös riskialtista. Ystäväsi saattavat olla mahtavia sukelluskumppaneita, mutta he eivät ehkä ole yhtä luotettavia silloin, kun kysyt heiltä DANin korvauksista.

Loppujen lopuksi korvausvaatimus hyväksytään tai hylätään sen perusteella, mitä on kirjoitettu vakuutusasiakirjoihin. Sitä ei siis tehdä sen perusteella, mitä sinä tai kaverisi oletatte kuuluvan vakuutuksen piiriin.

Ohje: Lue vakuutusehdot huolellisesti läpi, niin että tiedät mitä vakuutus kattaa ja mitä se ei kata. Jos jokin kohta on epäselvä, kysy DAN Europelta neuvoa.

5 - Puutteelliset asiakirjat

Korvaushakemuksen jättämistä varten tarvitset laskun tai jonkin muun maksutositteen. Tämän lisäksi erittäin tärkeää on myös se, että sinulla on selkeät lääkärinlausunnot.

Olettakaamme esimerkiksi, että sinua hoidettiin painekammiossa. Sinulla ei kuitenkaan ole esittää lääkärinlausuntoa, josta näkisi, *miksi* tarvitsit tällaista hoitoa. Jos vakuutusyhtiö ei saa asianmukaista lausuntoa hoitolaitoksesta, se ei voi korvata kulujasi.

Ohje: Muista aina pyytää kaikki lääkärinlausunnot, maksutositteet ja laskut ja säilytä ne.

Vahingonkorvausvaatimuksen tekeminen ei ole hauskaa. Ensisijaisesti jokainen haluaisi mieluummin välttää onnettomuudet. Jos kuitenkin joskus joudut onnettomuustilanteeseen, tiedät nyt, kuinka välttyä lisästressiltä ja varmistat sujuvan ja vaivattoman korvauksenhakuprosessin.

Tietoa artikkelin kirjoittajasta

Emanuele on ollut mukana DAN Europessa vuodesta 2013 ja toimii tällä hetkellä asiakaskokemuspäällikkönä. Hänen tavoitteenaan on parantaa DANin jäsenten asiakaskokemuksia lisäämällä toiminnan selkeyttä ja helppokäyttöisyyttä entisestään. Emanuele puhuu sujuvasti italiaa, englantia ja espanjaa. Hän on myös erittäin innostunut siitä, miten DAN Europe panostaa koko sukellusyhteisön kehittämiseen.

Kääntäjä: Marianna Rantanen