DAN Europe : Votre réseau d’assistance pour la plongée

De nombreux plongeurs pensent à DAN Europe uniquement en termes d'assurance plongée sportive et de responsabilité professionnelle qu'elle propose. La plupart ne se rendent pas compte que la fondation pour la recherche et la sécurité en plongée, créée en 1983, offre bien plus qu'une simple assurance. En fait, vous pouvez la considérer comme votre réseau d'assistance pour la plongée, un réseau qui offre une large gamme de services uniques et d'informations à ses membres, conçus pour assister et soutenir les plongeurs actifs comme vous.

Il est intéressant de noter que les services de DAN sont sans doute encore plus importants à l'heure où les voyages internationaux ont été fortement restreints en raison de la pandémie et que les plongeurs se **tournent vers des sites de plongée près de chez** eux pour assouvir leur passion. Le problème est que même si votre pays dispose d'un système de santé efficace, il ne dispose peut-être pas des connaissances spécialisées, des conseils et de l'assistance nécessaires en cas d'accident ou pour la planification des plongées, et l’assurance-maladie ne couvre peut-être pas entièrement la thérapie hyperbare si elle s'avère nécessaire. Par ailleurs, les services de santé de nombreux pays sont actuellement débordés face à la propagation du virus, ce qui peut rendre encore plus difficile pour les plongeurs d'obtenir l'assistance dont ils ont besoin, quand ils en ont besoin.

Ne vous inquiétez pas. Vous avez toujours un binôme de plongée attentionné à vos côtés avec DAN Europe. D’ailleurs, l'organisation est en train de créer un produit d'assurance "Protection Plongée Locale" qui vous couvrira exclusivement en cas d'accident de plongée près de chez vous. Plus de détails seront bientôt annoncés.

En attendant, il est utile de considérer les nombreux services et avantages que vous offre votre adhésion à DAN Europe. La cotisation annuelle est de 25€, sans assurance. Néanmoins comme de nombreux plongeurs, vous n'êtes peut-être pas au courant et/ou ne profitez pas pleinement de ces offres, qui sont rarement disponibles auprès d'autres compagnies d'assurance.

Voici quelques-uns des avantages spécifiques à la plongée dont vous pourriez bénéficier. Tous ces avantages sont accessibles via la ligne téléphonique d'adhésion à DAN, la ligne d'assistance médicale de DAN, disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, et l'espace en ligne **MyDAN**, disponible sur ordinateur ou tout type d’appareil mobile.

Les avantages de l’adhésion

- **Bénéficier de conseils médicaux en dehors des situations d’urgence**

Les membres de DAN peuvent faire appel à un médecin spécialiste de la plongée qui parle leur langue et répondra à toutes leurs questions concernant la plongée. Ce nouveau médicament que vous prenez est-il contre-indiqué pour la plongée ? Ou peut-être vous demandez-vous quand vous pourrez partir en plongée en toute sécurité après vous être cassé le pied dans un accident de ski le mois dernier. N'hésitez pas à nous contacter, nous pouvons vous aider.

- **Bénéficier de conseils médicaux en cas d’urgence**

En cas d'urgence, adressez-vous directement à un spécialiste qui parle votre langue. Vous pouvez même parler à un spécialiste lorsque vous êtes sur un bateau.

- **Accéder aux spécialistes de DAN en cours de traitement**

Vous avez besoin d'un médecin ORL qui comprend le vocabulaire de la plongée, ainsi que votre propre langue ? Et pourquoi pas un cardiologue ou un neurologue qui connaît bien la plongée ? Vous dites que vous êtes un apnéiste qui prévoit de se faire poser un implant dentaire mais craint que cela n'affecte vos sinus ? Qui pouvez-vous appeler ? Tout à fait, DAN est là pour vous. Bien qu'il n'y ait qu'un petit nombre de médecins spécialistes en Europe qui sont eux-mêmes plongeurs, nous les connaissons tous !

- **Analyse du risque d’accident de décompression**

Vous êtes-vous déjà demandé si les plongées d'exploration des épaves de votre région que vous comptez effectuer la semaine prochaine sont risquées d'un point de vue décompression ? Si vous êtes membre, vous pouvez le découvrir. DAN Europe analysera vos plongées, avant ou après l'exposition, en utilisant son

logiciel *Diver Safety Guardian* et sa **base de données Diving Safety Lab (DSL)** comptant plus de 60 000 plongées, et vous communiquera les résultats.

Les avantages de l'assurance plongée DAN

L'adhésion à DAN Europe est incluse lorsque vous souscrivez à une assurance. Voir : **Êtes-vous couvert ? Considérations sur l'assurance plongée** pour les différentes options.

- **Couverture des traitements médicaux et hyperbares non couverts par votre assurance-maladie**

Bien qu'elles ne soient pas les seules, les organisations DAN constituent le plus grand organisme d'assurance plongée avec un réseau international de plus de 180 médecins de plongée qui assistent plus de 400 000 membres dans le monde entier. Plus précisément, l'assurance plongée de DAN Europe a été conçue pour **les plongeurs par les plongeurs** et est l'assurance la plus complète du marché. Et comme elle offre ses formules d'assurance par l'intermédiaire de ses propres filiales d'assurance, elle est en mesure d'autoriser les meilleurs soins d'un point de vue médical tout en gérant les demandes d'indemnisation de manière efficace, conformément aux lois et réglementations du secteur.

- **Gestion des urgences médicales**

DAN offre son assistance médicale spécialisée en plongée aux représentants des services médicaux d'urgence locaux, régionaux et nationaux, qui ne seraient pas spécialisés. Certains pays et certaines régions ont même des accords permanents avec DAN pour les appeler en premier en cas d'accident de plongée. Ceci est d'une importance vitale, notamment dans le cas d'accidents de décompression, afin de garantir de meilleurs diagnostics et une prise en charge plus rapide. Notez que cette assistance comprend les orientations et l'organisation du transport ou des transferts médicaux, si nécessaire et lorsque les ressources des services de santé ne sont pas disponibles.

- **Couverture des traitements médicaux spécialisés liés à la plongée**

Même si vos dépenses initiales sont couvertes par votre assurance-maladie – cela dépend du pays – DAN est là pour couvrir les traitements supplémentaires nécessaires, par exemple, une visite privée avec un ORL suite à un barotraumatisme, une rééducation post-traumatique, des visites chez le dermatologue suite à une lésion due à la faune marine, des examens spécialisés supplémentaires, et même les prescriptions nécessaires. Avec DAN, pas question de vous laisser payer !

Notez qu'à l'exception de sa formule "**Sport Bronze**", l'assurance DAN couvre le traitement des urgences médicales liées à la plongée jusqu'à 30 jours après l'accident. En outre, les formules Sport Silver, Sport Gold et toutes les formules **PRO** prévoient une indemnité journalière en cas d'hospitalisation à la suite d'un accident de plongée (jusqu'à 30 jours). Les formules Sport et PRO Silver indemnisent à hauteur de 50€ par jour, et les formules Sport et PRO Gold à hauteur de 100€ par jour.

- **(Uniquement pour les formules PRO) Accès à des professionnels de santé et du droit spécialistes de la plongée en cas d'engagement potentiel de la responsabilité**

Là encore, DAN vous donne accès à des experts médicaux et juridiques de la plongée et assure la coordination entre eux, afin de vous aider à protéger vos biens !

Notez qu'en plus des avantages, une partie de l'argent que DAN Europe collecte pour l'assurance va au financement des progrès de la recherche médicale pour la plongée, qui constitue une référence importante pour les communautés scientifiques et de plongeurs dans le monde entier. De plus, les membres ont la possibilité de contribuer avec leurs paramètres de plongée pour aider à améliorer notre connaissance collective. DAN Europe développe et promeut également des campagnes de sécurité qui visent à renforcer la sécurité en plongée. Ces points ne sont pas repris par d'autres assureurs.

Nous sommes là pour vous !

Comme vous pouvez le constater, DAN Europe vous offre bien plus qu'une simple formule d'assurance. C'est un réseau complet d'assistance pour la plongée qui vous aidera à poursuivre en toute sécurité votre passion aquatique, que ce soit au niveau local ou à l'étranger, et à prendre soin de vous si quelque chose tourne mal. Comme l'explique Laura Marroni, vice-présidente de DAN Europe, "la mission de DAN est de rendre la plongée plus sûre, de prévenir les accidents et d'être là pour notre communauté quand elle a besoin de nous, où qu'elle soit. L'assistance médicale et l'assurance en sont, bien entendu, une partie essentielle, mais je pense que c'est notre passion pour le monde marin et notre dévouement auprès de nos membres qui rendent notre organisation si particulière".