

De l'Autriche à l'Égypte: un voyage aux multiples rebondissements

De la course à moto à la course vers un hôpital : voilà les grandes lignes du séjour en Égypte d'un Autrichien quadragénaire qui profitait d'une année sabbatique pour s'adonner à sa passion pour la plongée. Le 24 juin 2001, il arpentait la route sur sa moto quand, soudainement, un fourgon de police avançant sur la voie de gauche tourna à droite et envahit la voie sur laquelle il circulait. Il était trop tard pour entreprendre la moindre mesure d'évitement.

Résultat - une mauvaise collision : la moto glissa sous le fourgon qui renversa le motocycliste, lui causant une fracture du bassin et du sacrum entre autres lésions et contusions.

Heureusement pour lui, DAN Europe suit ses membres partout. Le motocycliste avait récemment souscrit le régime Family Pro Gold ancé en 2010. Ce régime fournit une couverture d'assurance au souscripteur et à sa famille (quatre membres maximum) pour les urgences non liées à la plongée et pour les voyages réalisés à l'étranger.

L'efficacité et la réactivité des services DAN ont une fois de plus été mises à l'épreuve sur le territoire égyptien, où l'organisme DAN Europe est bien connu et apprécié des services médicaux : dès que les médecins de l'Hôpital du Nil d'Hurgada, où la victime a été emmenée d'urgence, ont su qu'il s'agissait d'un membre DAN, ils ont immédiatement pris contact avec le centre international d'urgences DAN Europe. Après vérification des données de la victime, le service d'assistance DAN a fourni une garantie de paiement (« Guarantee of Payment ») pour les coûts de transport et hospitaliers.

Au cours des jours qui ont suivi, le service d'assistance DAN a en outre accéléré le rapatriement du patient à son pays d'origine. La gestion de l'accident requérait l'accès à toute la documentation associée (passeport, visa, permis de conduire, carnet d'entretien de la moto, rapport de l'accident, rapports médicaux traduits depuis l'Arabe, estimation des coûts) plusieurs fois par jour. Pendant toute la durée de l'hospitalisation en Egypte, les services DAN sont restés en contact avec la femme de la victime jusqu'à la stabilisation de son état. DAN Europe a ensuite été en mesure d'organiser le retour du motocycliste en Autriche par avion sanitaire en lui assurant une assistance médicale. L'avion avait pour passagers l'homme accidenté transporté sur une civière, sa femme, et le médecin DAN. Le motocycliste est arrivé le 7 juillet à l'hôpital de son choix, où il a été pris en charge pour la suite de son traitement et pour sa rééducation. Le coût total de l'assistance s'est élevé à environ 45 000 euros. Ce montant a couvert les coûts de transport et hospitaliers, pour lesquels le membre DAN, fort reconnaissant, n'a pas dû déboursier le moindre centime.

En épilogue à cet article, citons quelques phrases tirées du rapport rédigé par le motocycliste durant sa convalescence et du commentaire enthousiaste publié par sa femme sur Facebook :

«Lorsque vous voyagez, assurez-vous d'avoir souscrit une bonne [police d'assurance](#)! Je viens de découvrir à quel point cela fait du bien de se sentir en sécurité et correctement pris en charge lorsqu'il arrive quelque chose. Prenez-soin de vous et faites confiance à DAN Europe : vous ne pouvez pas vous tromper !»