

Emergenza pediatrica in Thailandia: “un servizio davvero eccezionale”

Viaggiare con i bambini, si sa, richiede cure e attenzioni particolari. Se poi il viaggio in questione si svolge in paesi lontani, notevoli dal punto di vista naturalistico ma non sempre dotati di grandi strutture sanitarie, soprattutto nei luoghi più remoti, le precauzioni non sono mai troppe.

La famiglia protagonista della nostra storia parte dall'Inghilterra alla volta della Thailandia, dove il padre lavora come istruttore durante la stagione subacquea, decidendo di portare con sé la figlia di appena un anno. Durante il soggiorno a Koh Tao, la bimba si ammala: ha febbre, tosse e difficoltà di respirazione. Viene curata inizialmente con antibiotici e nebulizzatore, ma nell'isola non ci sono cliniche adeguate a questo particolare tipo di emergenza ed il medico thailandese che la visita consiglia di trasferirla presso un ospedale più grande, attrezzato per i casi pediatrici.

Fortunatamente, tutti i membri della famiglia sono iscritti DAN e coperti dal piano assicurativo PRO Gold Family, valido 365 giorni l'anno per emergenze subacquee e non subacquee. La madre chiama dunque la centrale di allarme DAN, che la indirizza prontamente al Bangkok Samui Hospital nell'isola di Koh Samui, dandole informazioni sul trasferimento in ferry e rassicurandola sulla copertura dei costi.

Il personale sanitario del Bangkok Samui Hospital ha un lungo e consolidato rapporto di fiducia con il DAN, ed alla vista della DAN Card accoglie immediatamente la piccola. L'Ufficio Claims del DAN, da parte sua, chiede all'ospedale la documentazione medica necessaria ed emette, dopo poche ore, una garanzia di pagamento (GOP), che evita ai genitori della piccola di dover anticipare le spese sanitarie. Non solo: il personale DAN si occupa anche del padre della bimba, che è rimasto in ansia a Koh Tao ed ha difficoltà a contattare la moglie, aggiornandolo costantemente ed in tempo reale sulle condizioni della piccola.

I contatti incrociati tra il DAN e la famiglia proseguono nei giorni seguenti, fino alla felice conclusione: la bambina risponde bene alle cure e, nel giro di quattro giorni, viene dimessa dall'ospedale. Ancora una volta, il DAN ha fornito ai propri iscritti un servizio contraddistinto da un elevato livello di professionalità ed umanità.

Grande il sollievo dei genitori, “storici” ed appassionati iscritti al DAN; riconoscente, la madre ci scrive per ringraziarci dell'assistenza ricevuta:

Negli ultimi 10 anni abbiamo richiesto 3 volte l'intervento del DAN e non abbiamo mai avuto problemi. Il personale è estremamente disponibile, molto presente durante l'intera situazione e sempre pronto a fare tutto il possibile per prestare aiuto.. Tutte le spese mediche vengono pagate in tempo, senza fare problemi. Recentemente, mia figlia è stata molto malata a causa di una polmonite, e visto che anche lei è coperta dal pacchetto (DAN) PRO Gold di mio marito, il suo ricovero in ospedale, le spese mediche e i farmaci sono stati interamente coperti. Abbiamo vissuto un'orribile disavventura, alleviata solo dalla consapevolezza che DAN Europe era la nostra compagnia di assicurazione e si sarebbe occupata di tutto... GRAZIE DAN Europe per un servizio davvero eccezionale.