

Duikverzekering: keuze of noodzaak?

Waarom geld besteden aan verzekeringen? “Het zal mij nooit overkomen.” Aldus spraken geen tientallen of honderden maar duizenden mensen die ieder jaar assistentie van DAN Europe hebben gekregen. Het zijn diezelfde mensen die nu het belang inzien van verzekerd te zijn bij een bedrijf dat zorgzaam, betrouwbaar is en dat bovendien opgezet is door professionals met een netwerk van deskundigen in het veld die klaar staan om je te helpen. Het spreekt voor zichzelf dat ieder incident, of het nu klein of groot is, financiële gevolgen heeft. Bovenop de emotionele pijn veroorzaakt door een medisch noodgeval, is er ook het gedoe om wat er daarna komt af te handelen ervoor te zorgen dat je verzekeraar er direct voor je is. De garantie dat er financiële hulp is, is geruststellend, maar wat nog geruststellender is er zeker van te kunnen zijn dat er iemand is die gedurende de hele beproeving er voor je is. Je hebt misschien wel eens horen zeggen dat het afsluiten van een verzekering gelijk staat aan “gemoedsrust” kopen. Het is een “voor-het-geval-dat” ondersteuning die maakt dat je je veiliger voelt onder dergelijke onvoorspelbare omstandigheden.

De kleine lettertjes van het afsluiten van een verzekering gaan echter verder dan alleen maar gemoedsrust en de garantie dat claims betaald zullen worden. De dienstverlening waar je voor kiest bestaat uit twee onderdelen, namelijk voor en na het verlies. Service voor het verlies: verzekeraars zijn geïnteresseerd in het zo klein mogelijk maken van de kans op het ontstaan van claims, met andere woorden in het reduceren van de kans dat er iets met jou kan gebeuren. Ze hebben er daarom belang bij om ervoor te zorgen dat de verschillende industrieën die in de sport werkzaam zijn, doorgaan met werken aan het verbeteren van de veiligheidsstandaards van de activiteiten die verzekerd worden. Veel verzekeraars, zoals International Diving Assurance (IDA) investeren daarom samen met DAN Europe, een deel van de premie in medisch en veiligheidsonderzoek. Dit helpt op zijn beurt een verlies te voorkomen of tenminste de gevolgen ervan zo klein mogelijk te houden.

Een ander deel van de bijeengebrachte fondsen gaan naar het financieren van educatieve campagnes, het promoten van duikveiligheidsstrategieën en het uitvoeren van bezoeken aan duikstekken om potentiële gevaren in kaart te brengen en dat geeft allemaal informatie aan duikprofessionals over het vermijden van ongevallen. Bovendien zal een verzekeraar, en vooral een verzekeringsmakelaar (zoals DAN Europe Insurance Brokers Ltd.) leden en klanten helpen bij het verkrijgen van de juiste dekking en ze helpen oom aan belangrijke informatie te komen betreffende de risico's die ze kunnen lopen. Deze soort dienstverlening biedt een enorm voordeel aan de duikindustrie, daar uiteindelijk het voorkomen van ongevallen beter is dan ze te behandelen. Dienstverlening na de duik: Ondanks alle inspanningen die gepleegd worden om iemands veiligheid te waarborgen kunnen er nog steeds ongelukkige incidenten ontstaan en dat is waarbij je verzekeraar je de helpende hand biedt.

Voor het vergoeden van een claim zijn er nog veel andere gebieden waarbij je assistentie nodig kunt hebben: het kiezen van de juiste medische faciliteit, verkrijgen van de correcte en juiste behandeling, het nemen van voorzorgsmaatregelen tegen uitbuitende buitenlandse ziekenhuizen, organiseren van de logistiek betreffende repatriëring en het verkrijgen van juridisch advies. Een verzekeraar zoals IDA samen met DAN Europe zal je door alle nodige stappen heen leiden om een moeilijke situatie behoorlijk af te handelen. Kun je je de ontsteltenis voorstellen van je te bevinden in een vreemd land en al die zaken tijdens een noodgeval zelf te moeten afhandelen? Iemand hebben die goed opgeleid en ervaren is en die met jou samenwerkt is niet alleen essentieel, het is onbetaalbaar. “Ik weet wat ik doe. Ik duik al sinds jaren en er is me nog nooit iets overkomen!” Een vriend van mij zei ooit eens tegen me dat 30 jaar in bomen wonen je nog geen aap maakt.

Op dezelfde manier zul je, ongeacht hoe een goede professional je ook bent of hoe veel duikervaring je hebt, geen kieuwen krijgen en er zullen daarom altijd risicofactoren kleven aan het duiken. Dus wat kan er verkeerd gaan? Onze ervaring bij DAN Europe heeft laten zien dat de meerderheid van de duikongevallen in feite te voorkomen is en in de meeste gevallen te wijten is aan menselijk falen en inschattingfouten. Afgeleid wordt en of iets onbelangrijks over het hoofd zien kan heel kostbaar blijken in een omgeving waar toegang tot geavanceerde medische hulp heel beperkt of ver weg is. Bovendien wordt een groot aantal ongevallen niet veroorzaakt door externe factoren maar door "duikerspaniek". Een ervaren duiker zijn kan zeker helpen bij het oplossen van een risicovolle situatie maar is niet altijd een garantie dat er een voorkomen kan worden. Zodra er paniek optreedt is het moeilijk of soms onmogelijk om de zelfbeheersing terug te vinden.

Daarnaast kunnen ervaren duikers met deskundige kennis van procedures en voorzorgsmaatregelen de neiging hebben bepaalde veiligheidstandaards te negeren, bijvoorbeeld door in deco te gaan zonder een voldoende luchtvoorraad, vanwege afleiding. Kunt stellen dat sommige van de ongelukken hierboven beschreven vermeden hadden kunnen worden als er zaken voor of na de gebeurtenis anders aangepakt waren. Het is echter niet altijd zo eenvoudig om in te zien wat er verkeerd zal gaan voordat er iets echt verkeerd gaat. Het plegen van een simpel telefoontje naar de DAN International hotline kan al het verschil uitmaken en met medische deskundigen die klaar staan om je door de situatie heen te leiden, kan dat het telefoontje zijn dat een leven redt. Als er een ongeval gebeurt, moet je, naast de kosten voor je gezondheid, ook denken aan de financiële consequenties. De kosten van een medische behandeling in het buitenland kunnen voor velen een prohibitieve factor zijn.

Een hyperbare behandeling bijvoorbeeld kan in een afgelegen kamer 25.000 Euro kosten, een ziekenhuisbehandeling na een motorongeluk kan tot 100.000 oplopen (om maar niet te spreken van kosten in de VS, die zelfs nog hoger zijn) en medische repatriëring terug naar huis kan 60.000 Euro kosten. In sommige andere landen kan een patiënt door een ziekenhuis worden geweigerd als zijn verzekeringsmaatschappij als niet betrouwbaar wordt beschouwd en in een medisch noodgeval is tijd essentieel. Er moet ook aan de juridische kosten worden gedacht. Tegenwoordig zijn steeds meer mensen tot procederen geneigd en rechtszaken worden zo gewoon dat je jezelf voor de rechter gedaagd kan vinden, zelfs als je geen schuld had! Jezelf in Engeland verdedigen kan gemakkelijk tot 150.000 Euro oplopen. In het leven is er een risico bij alles wat je doet. Denk hier eens aan: er zouden geen verzekeringen bestaan als er nooit ongelukken gebeurden. Hoewel persluchtduiken zijn risicofactoren kent, kunnen deze risico's door goede instructie en voorzorgsmaatregelen voorkomen worden. Dus ... ben je er nog steeds zeker van dat verzekeren een keuze en geen noodzaak is voor duikers?

Hieronder staan een paar incidenten waar wij, bij DAN, mee te maken hebben gehad:

- Iemand die een proefduik maakt, valt in een paar meter water, raakt in paniek en verdrinkt.
- Duiker krijgt blazende automaat in koud water door slecht onderhoud, terwijl zijn buddy te ver weg is met paniek en overlijdt tot gevolg.
- Ervaren duiker die een duik beëindigt en overlijdt tijdens een duik van de kust.
- Ervaren duiker komt vast te zitten in een wrak omschreven als gevaarlijk voor penetratie.
- Ervaren duiker wordt door een haai gebeten na het duiken in haaienjachtgebied.
- Duiker overlijdt na het ademen van verontreinigde lucht, nadat de leverancier geen goed onderhoud aan de compressor had gepleegd.
- Duiker heeft geen lucht meer en besluit naar het oppervlak te schieten nadat hij lucht van zijn buddy had geweigerd en eindigt met een longoverrekking of decompressieziekte.
- Onjuiste montage van rebreathermateriaal met duiker intoxicatie als gevolg.
- Duiker raakt permanent invalide tijdens een bootduik nadat zijn hoofd geraakt is door de fles

van zijn buddy terwijl hij onder zijn buddy zat die uitgleed terwijl hij de bootladder oplom.

- Duiker raakt permanent invalide als zijn hoofd geraakt wordt door de duikfles van een duiker die boven op hem sprong.
- Duiker ontsteltenis nadat de instructeur/gids niet merkt dat er een duiker ontbreekt door onoplettendheid of nalatigheid.
- Kraan van duikfles kapot door omvallen op een boot. Perslucht maakt van duikflessen projectielen en doodt en verwondt meerdere mensen.
- Onverdiende decompressieziekte na een routineduik ruim binnen de multijden.
- Duiker krijgt decompressiesymptomen na een vlucht terug naar huis.
- Duiker wordt per ongeluk geraakt door de harpoen van een buddy duiker.
- Duikers die een opsporings- en reddingsoperatie nodig hebben nadat ze tijdens een stroomduik verdwaald zijn.
- Volledig aangeklede duiker valt in een leeg zwembad met ernstige verwondingen en volledige verlamming tot gevolg.
- Na een duikongeval herkent een reguliere huisarts DCO symptomen niet en behandelt een duiker in een ziekenhuis in plaats van in een hyperbare kamer.
- Na een duikongeval verondersteld een reguliere huisarts dat er behandeling in een hyperbare kamer nodig is terwijl er in feite medische behandeling in een ziekenhuis nodig was.
- Motorongeluk in Thailand.
- Last van aanvallen van knokkelkoorts of andere plotselinge ziektes tijdens