

Hoe gaat DAN Europe om met ongevallen met duikers?

Als je lid bent van DAN Europe, of misschien overweegt er een te worden, dan heb je wellicht wat vragen over wat je moet doen in het geval van een duikongeluk. We hopen dat je ons nooit nodig zult hebben, maar als je dat wel doet, willen we het je het zo gemakkelijk mogelijk maken om contact op te nemen en snel de hulp te krijgen die je nodig hebt.

-

Elke DAN-organisatie past **noodprocedures toe** in overeenstemming met het gebied waarvoor die actief is. Bijvoorbeeld, de Standard Operating Procedures die door DAN Europe worden toegepast verschillen enigszins van die welke door DAN Americas worden toegepast. DAN Europe leden kunnen de specifieke [infopagina raadplegen](#) met Q&A sectie en een stap-voor-stap handleiding over wat te doen in geval van nood.



Algemene procedures voor een duiknoodgeval

Zoals aangegeven op de noodhulppagina, aarzel dan niet om in het geval van een duiknoodgeval, en zelfs in het geval van alleen een vermoeden van decompressieziekte, om contact op te nemen met de DAN Europe alarmlijn. Bel bij gevaarlijke of levensbedreigende situaties de plaatselijke hulpdienst of ga eerst

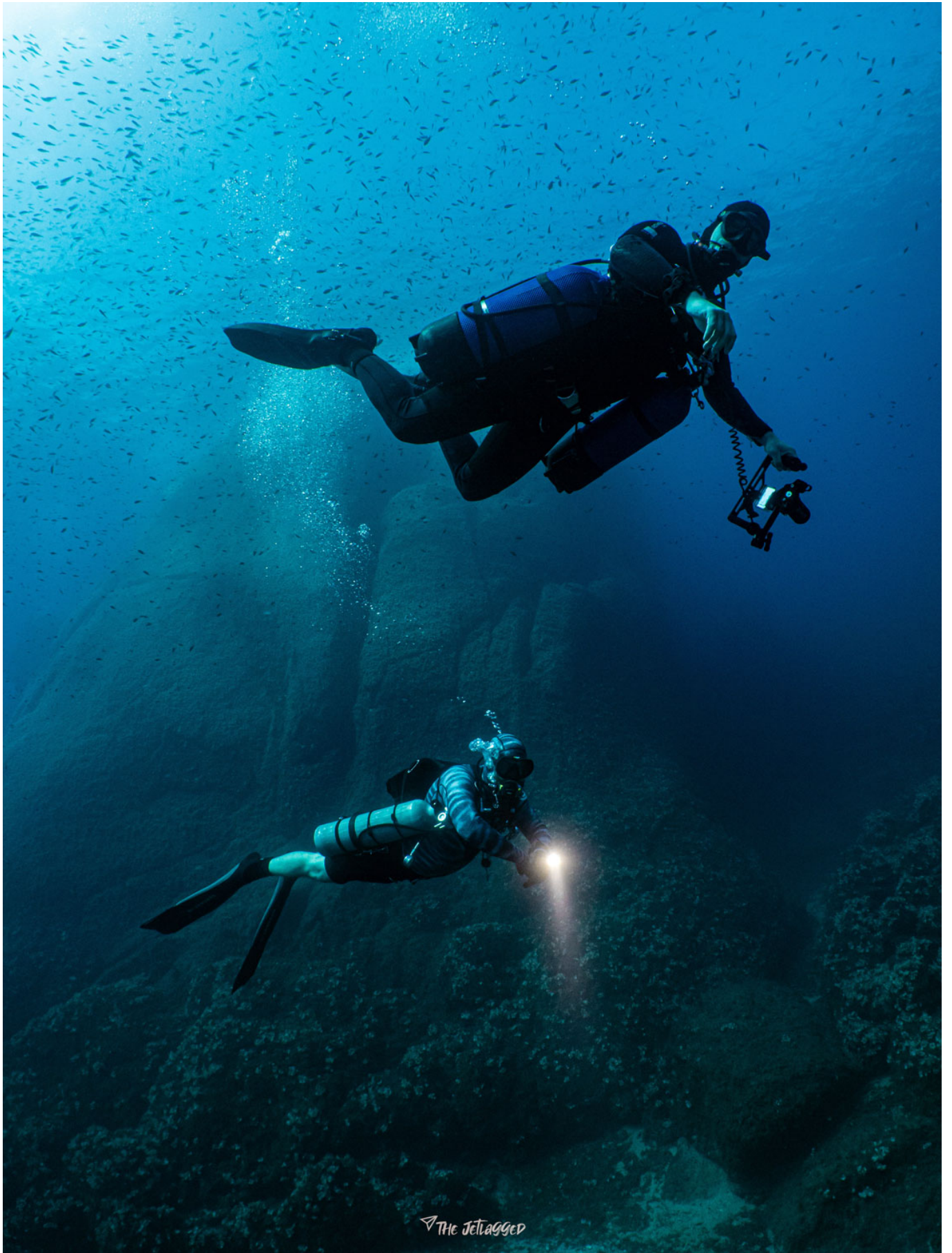
naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis.

Dit kan op veel verschillende manieren worden gedaan: Via een regulier **telefoongesprek** door te bellen naar de DAN Europe Hotline, via ons [op internet gebaseerde telefoonsysteem](#), zodat als je geen lokale SIM-kaart hebt, je WiFi kunt gebruiken om de hotline te bereiken; via **e-mail** door een lokaal nummer op te geven waar we je terug kunnen bellen of je instructies kunnen geven via e-mail, of door je geo-lokalisatie te versturen via de SOS knop van **de DAN Europe APP** ([iOS](#), [Android](#)). Onze getrainde medewerkers zullen jouw assistentieverzoek onmiddellijk opvolgen en, waar nodig, je in contact brengen met een Dive Medical Officer (DMO) die jouw taal spreekt om je gespecialiseerd, medisch advies te geven. Je ontvangt dan verdere instructies via e-mail. Zorg ervoor dat je contacten up-to-date zijn en controleer je spam!

Marta Marrocco is een senior Case Manager voor ons hier bij DAN Europe en ze vertelde me: *“We zijn er trots op dat we ELKE medische duiknoodsituatie die onze Hotline bereikt ondersteunen. Ja, je kunt ons bellen voor gespecialiseerd medisch advies, zelfs als je geen lid bent van DAN Europe. Ons toegewijde team van casemanagers houdt toezicht op alle gevallen die bij onze hotline binnenkomen, om ervoor te zorgen dat de duiker correct en snel wordt geholpen. We coördineren noodsituaties door duikers door te verwijzen naar de meest geschikte medische dienst, door het medisch advies van onze specialisten te vragen, door evacuaties te organiseren en, ten slotte, door de informatie en documentatie te verzamelen die nodig is om financiële steun te evalueren, om de kosten van verzekerde duikers te dekken.”*

Ze legde verder uit dat het **meertalige team van DMO's** het echte speerpunt is van het ondersteuningsproces voor duikongevallen. Geen enkele andere organisatie biedt een team van duik- en hyperbare geneeskundigen die 24/7 klaar staan om een duiker in nood in bijna elke Europese taal te ondersteunen.

Wanneer de DMO's de hulp die nodig is, hebben vastgesteld, de casemanagers de nodige informatie of documentatie hebben verzameld om de zaak te evalueren, zal DAN Europe overwegen om een Betalingsgarantie te sturen. Dat brengt me bij deze belangrijke vraag...



THE JETLAGGED

Wordt er van jou verwacht dat je de medische kosten betaalt?

Voor hyperbare behandelingen en dure ziekenhuisopnames is, als de zaak binnen de dekking van de verzekering valt, het **korte antwoord nee**. Zoals hierboven vermeld, geven de DMO's een specialistisch medisch advies en bevelen ze de beste manier aan om de duiker medisch te helpen – bijvoorbeeld door hem/haar door te verwijzen naar een hyperbare kamer. Marta vertelde me dat zodra de benodigde hulp is vastgesteld, het team via e-mail contact opneemt met de duiker en de medische dienst met het verzoek om de specifieke informatie en documentatie te sturen die het mogelijk maken om te beoordelen of het ongeval binnen de dekking van de verzekeringspolis valt. DAN Europe DMO's zullen de casus direct met de arts bespreken en afspraken maken over de volgende stappen voor de behandeling. Een **betalingsgarantie** is een belofte aan het ziekenhuis of de arts dat de medische kosten door de verzekering worden gedekt. Dit betekent dat je geen cent uit eigen zak hoeft te betalen.

In zeldzame gevallen kan een duiker besluiten om de medische kosten zelf te betalen zonder DAN Europe hiervan vooraf op de hoogte te stellen. Bijvoorbeeld als de kosten laag zijn en ze snel kunnen betalen en vertrekken met de bedoeling om later bij de verzekering aan te kloppen. In dit geval zal DAN Europe de verzekerde duiker later vergoeden, zodra alle benodigde formulieren zijn ingevuld.

Deze vraag wordt ook behandeld in het gedeelte Questions and Answers van de pagina betreffende [Noodprocedures](#), als je meer informatie wilt.



Het online ongevallenformulier

Het ongevallenformulier bevat een reeks vragen die DAN helpen een **duidelijk beeld** te krijgen van de situatie. Het moet worden ingevuld door de duiker of door iemand die op de hoogte is van alle gebeurtenissen die tot het ongeval hebben geleid, zodat we de **meest geschikte hulp kunnen verlenen**.

Maar als een duiker tijdgevoelige zorg nodig heeft, wordt er dan hulp uitgesteld terwijl de formulieren worden ingevuld? Ik vroeg Marta hiernaar en of de formulieren iets zijn dat DAN Europe nodig heeft *voordat* een duiker spoedeisende hulp krijgt, zoals Medische Evacuatie (MEDEVAC) naar een hyperbare kamer. Ze zei: *“Dit is iets waar we een paar jaar geleden bij DAN Europe aan hebben gewerkt. Kijk eens naar punt #3 van de [Noodgevallen info pagina](#). Daar vind je een online ongevallenformulier. We sturen je die link via e-mail direct toe nadat je ons hebt gebeld. Het is een online procedure, snel, eenvoudig en mobielvriendelijk.”* Afhankelijk van de antwoorden die je geeft, volgt het formulier een andere route, waardoor het relevant voor jouw situatie en zo beknopt mogelijk blijft. Als het probleem bijvoorbeeld een barotrauma van het oor is, wordt je niet gevraagd om vragen te beantwoorden over het aantal duiken of de dieptes waarop je hebt gedoken, aangezien deze vragen niet relevant zijn voor een oorletsel. Terwijl deze vragen wel relevant zouden zijn voor een situatie waarin er sprake is van vermoedelijke decompressieziekte. De vragen blijven to the point en zijn vanuit medisch oogpunt ontworpen om zowel de Case Managers als DMO's een snelle en duidelijke samenvatting van het probleem te geven, om je zo efficiënt mogelijk te helpen.

Marta maakte ook duidelijk dat als de duiker **tijdgevoelige spoedeisende hulp van DAN Europe** nodig heeft, hulp niet zal worden uitgesteld terwijl het DAN-team wacht tot dit formulier is ingevuld: *“Natuurlijk vragen we om het ongevallenformulier in te vullen, maar we zullen zeker niet wachten op het formulier om de duiker te evacueren. De evacuatie komt op de eerste plaats, en de formulieren kunnen in een later stadium worden ingevuld, en indien nodig door een andere persoon”.*

Het online ongevallenformulier maakt het mogelijk om je symptomen te beoordelen en je te helpen passende hulp te krijgen, en bovendien de kosten voor die hulp te dekken.



Het belang van een snelle en robuust afhandeling van calamiteiten

We begrijpen dat het hebben van een medisch noodgeval, vooral in het buitenland, stressvol en zelfs behoorlijk eng kan zijn. Daarom doen we er alles aan om al het harde werk voor je te doen als je ooit een duikongeluk meemaakt.

We spraken met Krasimira Gancheva (Amira), die op weg was naar Koh Phi Phi, Thailand voor een paar nieuwjaarsfeesten en duikavonturen. Op de derde dag van haar vierdaagse reis ervoer ze enkele verontrustende symptomen na een duik: *“Ik voelde ongewone duizeligheid, extreem ongemak bij het ademen, gevoelloosheid in beide armen en benen rond de enkels en moest braken”*. Amira werd naar de dichtstbijzijnde kliniek gebracht waar de dokter vermoedde dat ze decompressieziekte had. Amira belde DAN meteen en vertelde ons dat het proces erg snel verliep: *“Ik gebruikte de SOS-knop en de internetbeloptie in de DAN Europe App. De oproep werd meteen beantwoord en onmiddellijk hielp een DAN-arts me en besprak de behandeling met de Thaise arts.”* Ze legde de volgende stappen uit die werden genomen: *“Omdat ik in een kleine kliniek op het eiland zat, stond de DAN-arts erop dat ik meteen 100% zuurstof en infuusvloeistoffen zou krijgen en dat ik zo snel mogelijk per speedboot naar het vasteland zou worden overgebracht, naar een groot ziekenhuis om in een hyperbare kamer te worden behandeld”*.

Amira vertelde ons dat het medisch centrum om betaling vooraf vroeg, voordat er medische zorg werd gegeven. Ze zei dat DAN hier snel voor zorgde om ervoor te zorgen dat ze de tijdgevoelige hulp kreeg die

ze nodig had: *“Het DAN-team verzekerde de kliniek dat ze de medische kosten zouden dekken, en binnen twee uur arriveerde er een speedboot voor de overdracht. Zodra ik in de jachthaven aankwam, bracht een ambulance me naar het beste ziekenhuis.”* Het was daar dat Amira werd gediagnosticeerd met decompressieziekte type 2 en onmiddellijk bijna zes uur in de hyperbare kamer werd geplaatst. Ondertussen had DAN contact met het ziekenhuis en stuurde Amira een e-mail om er zeker van te zijn dat alles goed ging met de behandeling.

Amira vertelde ons dat deze ervaring onverwacht was omdat ze altijd binnen de duiklimieten blijft: *“Het was mijn eerste duikgerelateerde ongeluk. Het was totaal niet verwacht, en een beetje eng!”*. Maar de hulp die ze van DAN kreeg, stelde haar echt gerust: *“DAN was niet alleen snel, de reactie was onmiddellijk. De verzorging was uitstekend”*. Ze vervolgt: *“Ik denk niet dat er een betere organisatie is om bij verzekerd te zijn. Ik raad al mijn mededuikers aan om een DAN lidmaatschap te nemen omdat het het verschil maakt. Als je het eenmaal aan den lijve hebt ondervonden, zie je het verschil.”*

Het zijn situaties zoals die van Amira die ons inspireren om te blijven streven naar uitmuntendheid voor onze leden. Door onze jarenlange ervaring zijn wij in staat om onze leden zorg op topniveau te bieden, en we streven er in ieder geval naar dat te doen. We hebben het proces zo duidelijk en eenvoudig mogelijk gemaakt om het leven voor jou gemakkelijker te maken en je snel de hulp te bieden die je nodig hebt. Bekijk onze [noodprocedures](#) pagina voor meer informatie.

Over de auteur

Charly is schrijver, afkomstig uit het VK, maar die sinds vier jaar in Dahab, Egypte woont. Ze heeft drie jaar duikles gegeven in Cyprus, Thailand en Egypte voordat ze haar liefde voor het freediven ontdekte. Ze duikt nog steeds recreatief met perslucht, maar richt zich tegenwoordig meer op haar freedive training. Als ze niet in het water is om te duiken, schrijft ze op haar laptop over duiken.

Vertaler: Els Knaapen