

# Spoeedeisende hulp voor kinderen in Thailand: “een werkelijk briljante service.”

Reizen met kinderen vergt, zoals iedereen weet, een heleboel zorg en aandacht. Als de desbetreffende reis naar een land ver weg gaat, een land bekend voor zijn natuurschoon maar misschien niet altijd toegerust met geweldige gezondheidsvoorzieningen, kun je nooit te veel voorzorgsmaatregelen treffen, vooral in heel afgelegen gebieden.

Dit verhaal gaat over een gezin uit Engeland dat in Thailand verblijft, De vader werkt daar als instructeur tijdens het duikseizoen. Ze hebben besloten hun bijna een jaar oude dochter mee te nemen. Tijdens de trip naar Koh Tao wordt de baby ziek; ze heeft koorts, hoest en heeft ademhalingsproblemen. Ze wordt in eerste instantie behandeld met antibiotica en een verstuiver, maar er zijn geen adequate klinieken op het eiland voor dit soort noodgevallen en de Thaise arts die ze geconsulteerd hebben, adviseert hun naar een groter ziekenhuis te gaan dat toegerust is voor kinderen.

Gelukkig zijn alle leden van het gezin DAN lid en gedekt door de Pro Gold Family plan, geldig voor 365 dagen per jaar voor zowel duik- als niet duiknoodgevallen. De moeder belt de DAN hotline die hun snel doorverwijst naar het Bangkok Samui Ziekenhuis op het eiland Koh Samui en hun informeert betreffende vervoer per veerboot en ze verzekert van dekking van de kosten.

Het medisch personeel van het Bangkok Samui Ziekenhuis heeft een lange en solide vertrouwensrelatie met DAN en nadat ze de DAN kaart gezien hebben, nemen ze de kleine onmiddellijk op. De DAN Claims afdeling deed haar deel door het ziekenhuis naar de nodige medische papieren te vragen en ze verstrekten een betalingsgarantie (GOP) na slechts een paar uur zodat de ouders van de baby niet op voorhand hoefden te betalen voor de ziekenhuisopname. Maar niet alleen dat: de DAN staf zorgt ook voor de vader van de baby - die gespannen zit te wachten in Koh Tao en problemen had in het contact houden met zijn vrouw - door hem voortdurend en in real time op de hoogte te houden van de toestand van de baby.

DAN en het gezin bleven in de daaropvolgende dagen contact houden, tot het tot een goed einde kwam: de baby reageerde goed op de behandeling en werd in de loop van vier uur ontslagen uit het ziekenhuis. Opnieuw heeft DAN haar leden een onvergelijkbare, zeer professionele en persoonlijke dienst bewezen.

Wat een geweldige opluchting voor die ouders, toegewijde en trouwe DAN leden. Hier is een bedankbriefje van de moeder, die ons schreef op ons te bedanken voor de hulp die ze ontvangen had:

***We hebben in de laatste 10 jaar driemaal een claim bij DAN Europe neergelegd en hebben daarmee nog nooit ook maar enig probleem bij ondervonden. De staf is ontzettende behulpzaam en zijn altijd bereid om alles te doen wat ze maar kunnen om te helpen. Ze blijven in nauw contact tijdens de hele situatie en alle medische nota's worden zonder vragen op tijd betaald. Onlangs werd mijn dochter heel ziek van een longontsteking en daar zij gedekt is door het Pro Gold pakket van mijn echtgenoot, was zij voor de gehele ziekenhuisopname gedekt voor alle medische nota's en medicijnen. Het was een afschuwelijke beproeving en zonder de wetenschap dat DAN Europe onze verzekeringsmaatschappij was en overal voor zou zorgen, zou de situatie nog eens zo erg geweest zijn. DANK JE DAN Europe voor een werkelijk geweldige dienstverlening.***