Van Oostenrijk naar Egypte: een hobbelige tocht

Van het rijden op een motorfiets tot naar het ziekenhuis snellen: dit was het eind van het Egyptische verblijf van een 40 jarige Oostenrijker die van een sabbati genoot om toe te geven aan zijn passie voor het duiken. Op 24 juni 2011 was hij onderweg met zijn motor. Plotseling en onverwacht sloeg een politievrachtauto die op de linkerbaan reed rechtsaf en kwam in zijn baan terecht. Te laat voor een ontwijkingsmanoeuvre.

Er volgde een nare botsing, de motor gleed onder de vrachtauto en de man werd overreden, waarbij zijn bekken en heiligbeen braken, naast andere kneuzingen en verwondingen.

Gelukkig voor hem volgt DAN Europe haar leden overal: de man had eigenlijk nog maar net ingeschreven op the new Pro Gold Family plan dat in 2010 geïntroduceerd is. Dit biedt verzekeringsdekking voor de verzekeringsnemer en zijn gezin tot vier mensen, zelfs voor medische noodgevallen die niet aan duiken gerelateerd zijn, en biedt bovendien assistentie in het buitenland.

De efficiëntie en het reactievermogen van de Dan diensten zijn nogmaals op Egyptisch grondgebied getest waar DAN Europe bekend en gewaardeerd is: zodra de artsen van het Nile Hospital in Hurghada waar het slachtoffer met spoed heen gebracht was, hoorden dat hij DAN lid was, hebben ze direct contact opgenomen met het International Emergency Operations Centre van DAN Europe. Zodra de gegevens en het lidmaatschap van de man waren vastgesteld gaf DAN Assistance direct een Guarantee of Payment af voor de kosten van vervoer en het ziekenhuis.

Het doel van de hulp in de daaropvolgende dagen was om zo veel mogelijk de tijd die nodig was om het lid terug naar zijn eigen land te brengen te verkorten. Het feit dat het om een ongeval ging maakte het noodzakelijk om alle documenten die te maken hadden met het ongeluk verschillende malen per dag te bekijken: zijn paspoort, visa, rijbewijs, het logboek van de motor, het ongevallenrapport en het medische dossier (waaronder hun vertalingen uit het Arabisch) en een inschatting van de kosten. Tijdens de hele periode van de ziekenhuisopname bleef DAN Offices voortdurend in contact met de vrouw van het slachtoffer, totdat zijn toestand gestabiliseerd was. Op dat punt was DAN Europe is staat de terugkeer naar Oostenrijk per luchtambulance met medische ondersteuning te organiseren. Aan boord waren de gewonde op een draagbaar, zijn vrouw en de DAN arts. De vakantie van de man eindigde dus op 7 juli in een ziekenhuis van zijn keuze, waar hij heen gebracht was voor verdere behandeling en revalidatie therapie. De totale kosten van de hulp bedroegen ongeveer 45.000 Euro’s voor transport per vliegtuig en ziekenhuiskosten, waarvoor het dankbare DAN lid geen cent hoefde te betalen.

Toepasselijke epilogen van deze zaak vormden het rapport geschreven door de man tijdens zijn herstelperiode en het enthousiaste Facebook verhaal door zijn vrouw, gericht aan alle reizigers en duikers:

“Als je op reis gaat, zorg ervoor dat je een goede verzekering hebt! Ik heb onlangs ervaren hoe geweldig het is om je veilig te voelen en te weten dat er goed voor je gezorgd wordt als er iets fout gaat! Zorg voor jezelf en je zult niet slecht uitzijn met DAN Europe!”