Zijn reeds bestaande medische kwalen gedekt of niet?

In ons dagelijkse werk komen we vaak mensen tegen die denken dat ze, door zich te verzekeren, voor alles wat ze maar kan overkomen gedekt zijn. Jammer genoeg is dit niet juist, daar alle verzekeringspolissen voorzien zijn van bepalingen en voorwaarden. Veel mensen maken zich wanneer ze naar het buitenland gaan of gaan duiken, zorgen over de medische kosten die ze misschien moeten maken terwijl ze in het buitenland zijn of na een duikongeval. De meesten onder ons sluiten een verzekering zonder de Polis Bepalingen en Voorwaarden te lezen en dus zonder te weten wat er verzekerd is en wat niet … Wist je dat een reeds bestaande medische kwaal gevolgen kan hebben voor je verzekeringsdekking? Wat zijn reeds bestaande kwalen? Dekken verzekeringspolissen reeds bestaande kwalen? Kunnen reeds bestaande kwalen gedekt zijn?

Als reeds bestaande medische kwaal wordt gezien een bestaande medische of tandheelkundige kwaal en alle daaraan gerelateerde complicaties die je zou kunnen hebben en/of symptomen waarmee je bekend bent ten tijde van het aanvragen of verlengen van een verzekering. Zulke reeds bestaande medische kwalen kunnen chronisch van aard zijn, zoals een hartkwaal, hoge bloeddruk, kanker, allergieën, astma, hooikoorts of iets dergelijks of te maken hebben met een eerdere verwonding door een ongeval.

Als er een medisch probleem ontstaat na de afgiftedatum van je verzekeringspolis en/of na de verlengingsdatum ervan wordt een dergelijk probleem niet beschouwd als een reeds bestaande medische kwaal. We adviseren altijd dat iemand contact opneemt met zijn/haar verzekeringsmaatschappij betreffende een medisch probleem waarvan hij / zij op de hoogte is tijdens het afsluiten van een verzekeringspolis. Het is belangrijk om niet uit het oog te verliezen dat verzekeringen bedoeld zijn om onvoorziene ongevallen en ernstige ziektes die tijdens de looptijd optreden te dekken en niet bedoeld zijn voor bestaande omstandigheden waarvan de verzekerde zich bewust is voor het afsluiten van een verzekering. Anders zouden de verzekeringsmaatschappijen zich blootstellen aan frauduleuze claims.

Als je je bewust bent van een medisch probleem en je bent er niet zeker van of dat gevolgen heeft voor je normale activiteiten en / of verzekeringsdekking, raden we je aan contact op te nemen met de DAN Europe Medical Referrals Helpline op +39 085-893033 of een e-mail te zenden naar medicalreferrals@deib.eu. Je vraag zal vertrouwelijk worden behandeld door het verwijzingingenteam en de DAN artsen en je krijgt advies over het al dan niet gevolgen hebben van je medisch probleem voor de verzekeringsdekking. Dit voorkomt situaties waarbij iemand zich pas na het indienen van een claim bewust wordt van een tekortkoming in de dekking.

Kenmerkende situaties van personen die een reeds bestaand medisch probleem hebben:

- Een verzekerde was ten tijde van de aanvraag voor een verzekering zich bewust van zijn hoge bloeddruk. Toen hij in het buitenland was kreeg hij een urineweginfectie en ging naar een ziekenhuis.

Gegeven het feit dat er geen verband bestond tussen hoge bloeddruk en een urineweginfectie, waren de medische kosten die door de verzekerde gemaakt moesten worden, volledig gedekt omdat het niet een al bestaand medisch probleem was.

- Een verzekerde komt per ongeluk tijdens het duiken in tropisch water met een shorty aan in aanraking met vuurkoraal en ging naar een ziekenhuis voor een medische behandeling.

Na het bekijken van het medische rapport, samen met de verstrekte informatie realiseerden de verzekeringsmaatschappij en de artsen in haar dienst zich dat voor het afsluiten van de verzekering de vrouw leed aan een verspreide psoriasis op onderarmen en benen. Gezien het feit dat in de tweede week van de medische behandeling de verzekerde een infectieuze complicatie met lokale cellulitis kreeg, die bevorderd werd door de reeds bestaande medische afwijking, besloot de verzekeringsmaatschappij de eerste week van de medische behandeling te vergoeden.

- Een verzekerde kreeg tijdens het duiken op geringe diepte pijn op de borst en brak de duik af. De verzekerde werd naar een ziekenhuis in de buurt vervoerd voor een medisch consult met een medisch specialist.

Nadat de medische rapporten en de vereiste informatie door de verzekeringsmaatschappij en haar artsen waren beoordeeld, werden de kosten van het medische consult niet vergoed en wel om de volgende redenen:

- Het bleek dat de verzekerde al last had van een hartafwijking voordat hij de verzekering afsloot;
- De gemaakte medische kosten waren gerelateerd aan de hartkwaal (d.w.z. een reeds bestaand medisch probleem).
- Voor het afsluiten van de verzekering had de verzekerde al het advies van zijn arts gekregen om geen duikactiviteiten te ondernemen.

Iedereen heeft op een of ander moment last van een ziekte of ongeval. Dus je kunt jezelf afvragen …. “Wordt deze ziekte of dit ongeval gezien als een reeds bestaand medische probleem?” Als het antwoord op je vraag nog steeds niet duidelijk is, raden we je met klem aan om contact met ons op te nemen en we zijn dan maar al te zeer bereid om al je vragen die je hebt te beantwoorden.