

Club versus Pro rady dotyczące odpowiedzialności

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZAWODOWA I WOBEC STRONY TRZECIEJ

Produkty DAN Diving Insurance (ubezpieczenia nurkowe) są produktami niszowymi na rynku, oferując skrojone na miarę potrzeb pakiety ubezpieczeniowe, przeznaczone dla nurków rekreacyjnych i zawodowych, instruktorów nurkowania, szkół lub klubów nurkowych. Dostępny jest szeroki asortyment pakietów oraz planów, aby dopasować się do specyficznych potrzeb i wymogów różnych działań związanych z nurkowaniem.

Ubezpieczenia nie należy wykupywać na ślepo i w wyborze powinny być pomocne poniższe pytania:

- Która polisa jest odpowiednia dla mnie?
- Co obejmuje moja polisa?
- Czy jestem objęty polisą jeżeli nie jestem jej właścicielem?
- Która polisa ubezpieczeniowa jest uruchamiana, jeżeli wystąpi się incydent?

Z pewnością odpowiedź wymaga przystosowania do Waszych osobistych potrzeb i wymagań. DAN Europe Insurance Brokers Ltd, jako część DAN Europe Group z przyjemnością dostarczy Wam odpowiedzi.

Gdy przychodzi do oceny, która polisa jest potrzebna, odpowiedź dla nurków sportowych jest prosta. Jednakże wybór staje się nieco trudniejszy, gdy chodzi o odpowiedzialność zawodową instruktorów/przewodników oraz ich Klubów/Centrów nurkowania.

Naturalnie, klub nurkowy powinien posiadać polisę od odpowiedzialności wobec strony trzeciej oraz odpowiedzialności zawodowej, zgodnie z nazwą własną¹, która, w zakresie sumy wszelkich roszczeń, ubezpiecza go od odpowiedzialności cywilnej lub zawodowej, jako wyniku przypadkowego urazu ciała lub szkody na mieniu, mających miejsce podczas świadczenia jego usług klubu nurkowego, w kraju działania.

Kto to są 'strony trzecie'? Jako całość i w kontekście związanym z nurkowaniem, termin 'strona trzecia' odnosi się do osób uczestniczących w kursach, nurków zaangażowanych w działania techniczno-naukowe, członków klubu, klientów ubezpieczonych centrów nurkowania oraz członków ogółu społeczeństwa. Pracownicy klubu/ centrum nurkowania nie są uznawani jako 'strony trzecie'.

Czy centrum nurkowania lub klub potrzebuje posiadać swoje własne ubezpieczenie, jeżeli od odpowiedzialności są indywidualnie ubezpieczeni jego instruktorzy/ przewodnicy? Należy tutaj najpierw pomyśleć o wszystkim biorąc pod uwagę czy klub/centrum mogłyby jeszcze być pozwane przez stronę trzecią, niezależnie od pozwania instruktora. Istnieje duże prawdopodobieństwo, że strona trzecia pozwałaby wszystkich zaangażowanych i zwykle klub mógłby być postrzegany, jako mający większy obowiązek zadbania o swoich klientów/ członków. Ponadto, zwykle oczekuje się, że pracodawca pozostaje prawnie odpowiedzialny za działania swoich pracowników, naturalnie podczas przeprowadzania przez nich działań związanych z pracą.

W każdym przypadku, można by oczekiwać, że polisa ubezpieczeniowa instruktora/ przewodnika obejmowałaby jedynie odpowiedzialność samego instruktora/ przewodnika, a nie również odpowiedzialność

jego przełożonego. Mogą również występować takie działania, jak organizacja kursów nurkowania, gdzie mogłaby występować odpowiedzialność centrum/ klubu, bez żadnego aktu zaniedbania ze strony instruktora.

Polisa instruktora nie obejmowałaby takich odpowiedzialności klubu/ centrum, nawet jeżeli sam organizator był również instruktorem.

Czy zawodowy instruktor/ przewodnik musi wykupić swoją osobistą polisę od odpowiedzialności zawodowej i wobec strony trzeciej, jeżeli klub nurkowy/ centrum, w którym pracuje, posiada już ubezpieczenie od odpowiedzialności? Z pewnością nie będzie to tylko klub, który zostanie pozwany jako osoba prawna. Zawodowy instruktor nurkowania lub przewodnik również stają się prawnie odpowiedzialni za swoje działania przeprowadzane dla klubu/ centrum nurkowania.

Ponadto, mogłyby występować przypadki, gdzie działania instruktorów/ przewodników nie są przeprowadzane wyłącznie dla klubu/ centrum nurkowania, na przykład, jeżeli instruktor działa również niezależnie lub zabiera na lekcję/ nurkowanie swoich przyjaciół. Jednakże, takie działania niezwiązane z klubem/centrum nurkowania nie byłyby objęte jego ubezpieczeniem. Również klub/ centrum nurkowania mogłyby nie odnowić swojej starej polisy ubezpieczeniowej, lub mogłyby naruszyć warunki polisy, anulując w ten sposób jej zakres. Dlatego najlepiej jest, jeżeli zawodowy nurek będzie kontrolował sytuację we własnej wierze i będzie posiadał swoją osobistą polisę zawodową.

Czy klub nurkowy/ centrum lub zawodowy instruktor/ przewodnik mógłby być nadal pozwany, jeżeli klient podpisał uwagę o „zrzeczeniu się od” lub „zwolnieniu z” odpowiedzialności?

Jeżeli klient nurkowy zawiera umowę z klubem nurkowym XYZ, przy wszystkich działaniach klubu nurkowego, zarówno klub nurkowy XYZ, jak i zawodowy instruktor nurkowania, wciąż mają obowiązek zadbania o klienta, bez względu na podpisane przez niego jakiegokolwiek zrzeczenia lub zwolnienia. W niektórych jurysdykcjach moc prawna takiego zwolnienia lub zrzeczenia się są wątpliwe, gdyż taki obowiązek zadbania jest uznawany za mający większą moc i większą wagę niż wszelkie zapisy kontraktowe.

Przykład:

Co się zdarzy, gdy przyczyną wypadku nurkowego była awaria sprzętu?

- Jest prawdopodobnym, że klient pozwie zarówno klub, jak i instruktora.
- Sąd będzie musiał zdecydować, czy obowiązek zadbania został naruszony przez klub nurkowy i/lub zawodowego instruktora albo obie strony (klub za dostarczenie wadliwego sprzętu, a instruktor za zaniedbanie kontroli dostarczonego sprzętu)

Jak powiedziano, student nurkowania może pozwać klub nurkowy XYZ, instruktora - w jego roli jako instruktora klubu/centrum i/lub on może być uznany za osobiście odpowiedzialnego. Zgodnie z polisą klubu, zawodowy instruktor będzie nadal korzystał z objęcia polisą od odpowiedzialności tak dalece, jak granice polisy wykupionej przez klub/ centrum są wystarczające do zaspokojenia roszczeń względem klubu/centrum oraz instruktora (najpierw wypłacane są odszkodowania z tytułu odpowiedzialności posiadacza polisy, tj. klubu/centrum) i tak długo, jak długo klub nie narusza żadnego z warunków polisy.

Jeżeli miał miejsce taki scenariusz, wówczas instruktor mógłby być pozostawiony bez żadnego objęcia polisą. Jednakże, klub/ centrum mogłyby nie być wcale ubezpieczone od swojej odpowiedzialności zgodnie

z polisą osobistej odpowiedzialności instruktora. Dlatego dla spokoju ducha klubu oraz instruktora ważne jest posiadanie odpowiedniej i właściwej polisy ubezpieczeniowej.

Warto również zauważyć, że polisa odpowiedzialności względem strony trzeciej oraz odpowiedzialności zawodowej za działania związane z nurkowaniem (polisa klubu) nie powinny być mylone z polisami odpowiedzialności pomieszczeń ogólnych/ publicznych ani z polisą odpowiedzialności łodzi. Te drugie zakresy nie są automatycznie włączane i można by o nie zapytać oddzielnie.

Jakie są pierwsze kroki do wykonania przez klub nurkowy, zawodowego instruktora po wypadku nurkowym?

- Wszystkie wypadki należy zgłosić do swojego brokera/ubezpieczyciela najszybciej, jak jest to praktycznie wykonalne po dacie wypadku (bez względu na to, czy masz dostępne dokumenty, czy nie i bez względu na to czy masz pewność, czy nie, że roszczenie się zmaterializuje).
- Zwykle broker/ubezpieczyciel zażąda pewnych z poniższych dokumentacji wspierających; • raportów świadków, • raportów medycznych, • raportów policyjnych, • raportów z autopsji, • pokwitowań, kontraktów, kwestionariuszy lekarskich, zrzeczenia się z odpowiedzialności, • formularzy roszczeń, profili nurkowania oraz wszelkiej pozostałej dokumentacji wspierającej
- W szczególności oświadczenia świadków powinny być zebrane i podpisane, zanim jakkolwiek potencjalny świadek opuści miejsce zdarzenia lub klub nurkowy (po jego opuszczeniu świadek może być trudny do odnalezienia)
- Przy braku zgody firmy ubezpieczeniowej, proszę unikać jakiegokolwiek przyznawania się do odpowiedzialności i/lub jakichkolwiek negocjacji z władzami/stroną trzecią/klientem, ponieważ takie działania mogłyby wyprzedzić roszczenie.
- Czas wypadku nie jest odpowiednią porą do omawiania odpowiedzialności, lecz jest czasem do zajęcia się wszelkimi nagłymi zdarzeniami, które mogłyby wówczas wystąpić.
- Wszelkie dokumenty otrzymane od władz/strony trzeciej/ klienta/prawników, takie jak żądania rekompensaty należy natychmiast przekazywać brokerowi/ubezpieczycielowi i pozostawiać bez odpowiedzi. O udzielenie we właściwy sposób odpowiedzi na takie żądania zadbają zawodowcy.
- Wszelkie zmiany i ewolucje związane z wypadkiem powinny być przedstawiane najszybciej jak jest to możliwe brokerowi/ ubezpieczycielowi.

Rodzaj polisy DAN	Professional	Club
Objęte działania	Zawodowiec Instruktor/ przewodnik	Instruktor/ przewodnik Urzędnik klubu Aktywność klubu Członek rady