

Jak DAN Europe udziela pomocy w wypadkach nurkowych?

Jeśli jesteś członkiem DAN Europe lub chcesz nim zostać, być może zadajesz sobie pytania o to, co należy zrobić w razie wypadku nurkowego. Mamy nadzieję, że nigdy nie będziesz nas potrzebować, ale w razie sytuacji awaryjnej chcielibyśmy jak najbardziej ułatwić Ci nawiązanie z nami kontaktu i jak najszybciej udzielić Ci pomocy.

-

DAN pomaga nurkom od ponad 40 lat i na całym świecie mamy tysiące zadowolonych klientów, którzy otrzymali pomoc na najwyższym poziomie. Zawsze jesteśmy chętni, aby się uczyć i podnosić poziom naszych procedur w celu zapewnienia naszym członkom bezproblemowych doświadczeń.

Każda organizacja DAN wdraża **procedury awaryjne** w zależności od terytorium, na którym działa. Przykładowo Standardowe Procedury Operacyjne w DAN Europe są nieco inne niż te używane przez DAN Americas. Na specjalnej [stronie z informacjami](#) członkowie DAN Europe mogą sprawdzić sekcję pytań i odpowiedzi oraz przewodnik „krok po kroku”, który opisuje, co robić w sytuacji awaryjnej.

Przyjrzyjmy się tym krokom bardziej szczegółowo.



Ogólne procedury stosowane w sytuacji awaryjnej w nurkowaniu

Tak jak opisano na stronie „Sytuacje awaryjne”, w razie wypadku, nawet jeśli tylko *podejrzewasz* chorobę dekompresyjną, nie wahaj się skontaktować z linią alarmową DAN Europe. Jeżeli doszło do niebezpiecznej sytuacji zagrażającej życiu, najpierw wezwij lokalne pogotowie lub przewieź poszkodowanego do najbliższego szpitala.

Możesz skontaktować się z DAN na wiele sposobów: zadzwonić na linię alarmową DAN Europe z **normalnego telefonu**, użyć **internetowego systemu telefonicznego** (jeśli nie masz lokalnej karty SIM, możesz wykorzystać WiFi, aby połączyć się z linią alarmową), wysłać **e-mail**, w którym podasz lokalny numer, na którym możemy oddzwonić (lub odesłać Ci instrukcje przez e-mail), albo podać geolokalizację przez przycisk SOS w **aplikacji DAN Europe** ([iOS](#), [Android](#)).

Nasi wyszkoleni operatorzy szybko udzielą Ci pomocy i jeśli trzeba skontaktują Cię z DMO (Dive Medical Officer), który mówi w Twoim języku, aby mógł przekazać Ci specjalistyczną opinię medyczną. Następnie otrzymasz dalsze instrukcje przez e-mail. Upewnij się, że Twoje dane kontaktowe są aktualne i sprawdź folder spam!

Marta Marrocco, która jest starszym menadżerem ds. przypadków medycznych w DAN Europe powiedziała mi: *„Jesteśmy dumni z tego, że udzielamy pomocy w KAŻDEJ sytuacji awaryjnej, która zostanie zgłoszona na naszą linię alarmową. Tak, możesz do nas zadzwonić i poprosić o specjalistyczną poradę medyczną w sytuacji awaryjnej, nawet jeżeli nie jesteś członkiem DAN Europe. Zaangażowany zespół menadżerów ds. przypadków medycznych nadzoruje wszystkie sytuacje, które są zgłaszane na naszą linię alarmową, aby mieć pewność, że nurek otrzymał odpowiednią i szybką pomoc. Koordynujemy wsparcie w sytuacji awaryjnej odsyłając nurków do odpowiedniego ośrodka medycznego, prosząc naszych specjalistów o opinię medyczną, organizując ewakuację i, na koniec, zbierając informacje i dokumentację potrzebną do oceny kosztów, aby móc je pokryć za ubezpieczonego nurka”*.

Następnie Marta wyjaśniła, że **wielojęzyczny zespół DMO** jest liderem, jeżeli chodzi o udzielanie wsparcia w wypadkach nurkowych. Żadna inna organizacja nie zapewnia tylu specjalistów medycyny nurkowej i hiperbarycznej, którzy są gotowi, aby pomóc nurkowi w potrzebie prawie w każdym europejskim języku, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

Kiedy DMO stwierdzi, jakiej pomocy nurek potrzebuje, a menadżer ds. przypadków medycznych otrzyma potrzebne informacje lub dokumenty, aby ocenić daną sytuację, DAN Europe zdecyduje o wystawieniu gwarancji płatności. Teraz rodzi się kolejne, ważne pytanie...



THE JETLAGGED

Czy musisz pokryć koszty leczenia?

W przypadku leczenia w komorze hiperbarycznej i drogiej hospitalizacji i jeśli wypadek jest objęty ochroną ubezpieczeniową, **krótka odpowiedź brzmi: nie**. Jak wspomniano wyżej, DMO przekazuje specjalistyczną opinię medyczną i zaleca najlepszą metodę pomocy nurkowi – np. wysłanie go do komory hiperbarycznej. Marta powiedziała mi, że po ustaleniu, jaka pomoc jest potrzebna, zespół kontaktuje się z nurkiem i ośrodkiem medycznym przez e-mail i prosi o konkretne informacje i dokumenty, które pozwolą ocenić, czy wypadek podlega ochronie ubezpieczeniowej. DMO pracujący w DAN Europe omówią wypadek bezpośrednio z lekarzem i ustalą kolejne kroki terapii. **Gwarancja płatności** jest obietnicą dla szpitala lub lekarza, że koszty medyczne zostaną pokryte przez ubezpieczenie. Oznacza to, że nie musisz wydawać ani grosza ze swojej kieszeni.

W rzadkich przypadkach nurkowie mogą zdecydować się na pokrycie kosztów medycznych samodzielnie bez wcześniejszego poinformowania DAN, na przykład jeżeli opłaty są niskie i jest on w stanie szybko uregulować rachunek i opuścić ośrodek medyczny, a potem zająć się ubezpieczeniem. W takich sytuacjach DAN Europe zwróci nurkowi pieniądze po otrzymaniu wszystkich niezbędnych, wypełnionych formularzy.

Jeżeli potrzebujesz więcej informacji, odpowiedź na to pytanie została również zamieszczona w sekcji „Pytania i odpowiedzi” na stronie [Sytuacja awaryjna](#).



Formularz wypadku dostępny online

Formularz wypadku zawiera serię pytań, które pomogą pracownikom DAN otrzymać **jasny opis** sytuacji. Formularz musi zostać wypełniony przez nurka lub osobę znającą wszystkie wydarzenia, które doprowadziły do wypadku, abyśmy mogli zapewnić **jak najlepszą pomoc**.

Co się stanie jeśli nurek potrzebuje szybkiej pomocy w sytuacji awaryjnej? Czy ta pomoc zostanie opóźniona do momentu, kiedy ten formularz zostanie wypełniony?

Zapytałem o to Martę oraz zadałem drugie pytanie, czy DAN Europe potrzebuje tych formularzy, *zanim* nurek otrzyma pilną pomoc, taką jak ewakuacja medyczna (MEDEVAC) do komory hiperbarycznej. Marta odpowiedziała: *„Jest to coś, nad czym pracowaliśmy w DAN Europe kilka lat temu. Zobacz punkt 3 na stronie [Sytuacja awaryjna](#). Znajduje się tam formularz wypadku. Tuż po tym, jak do nas zadzwonisz wyślemy Ci link przez e-mail. Jest to procedura online – szybka, prosta i przyjazna dla urzędzeń mobilnych”*. W zależności od podanych przez Ciebie odpowiedzi formularz przeniesie Cię do sekcji z pytaniami odpowiednimi do Twojej sytuacji, na które możesz odpowiedzieć jak najszybciej. Na przykład, jeżeli problemem jest uraz ciśnieniowy ucha, nie będziesz odpowiadać na pytania dotyczące liczby nurkowań lub głębokości nurkowania, ponieważ nie dotyczą one urazu ucha. Byłyby to natomiast odpowiednie pytania przy podejrzeniu choroby dekompresyjnej. Pytania dotyczą konkretnych zagadnień i zostały opracowane z medycznego punktu widzenia, dzięki czemu zapewniają menadżerom ds. przypadków i DMO szybkie i jasne omówienie problemu, aby mogli udzielić Ci jak najbardziej efektywnej pomocy.

Marta wyjaśniła również, że jeżeli nurek potrzebuje **natychmiastowej pomocy w sytuacji awaryjnej** od DAN Europe, pomoc ta nie zostanie opóźniona ze względu na to, że zespół DAN czeka na wypełniony formularz: *„Oczywiście poprosimy o wypełnienie formularza, ale na pewno nie będziemy na niego czekać, aby ewakuować nurka. Najpierw zostanie przeprowadzona ewakuacja, a formularze mogą zostać wypełnione później, a nawet przez inną osobę, jeśli trzeba”*.

Formularz wypadku dostępny online pozwala ocenić symptomy i objawy, pomóc nurkowi otrzymać odpowiednią pomoc i pokryć koszty tej pomocy.



Jak ważne jest udzielenie szybkiej i kompleksowej pomocy w sytuacji awaryjnej

Rozumiemy, że sytuacja awaryjna, która wymaga pomocy medycznej, zwłaszcza za granicą, może być stresującym, a nawet dość przerażającym przeżyciem. Dlatego naszym zadaniem jest wykonanie za Ciebie całej ciężkiej pracy, gdybyś kiedykolwiek brał udział w wypadku nurkowym.

Porozmawialiśmy z Krasimirą Ganchewą (Amirą), która pojechała na Koh Phi Phi w Tajlandii, aby świętować Nowy Rok i przeżyć nurkową przygodę. Była na czterodniowej wycieczce i trzeciego dnia zauważyła u siebie niepokojące objawy po nurkowaniu: *„Miałam nienormalne zawroty głowy, czułam ekstremalny dyskomfort podczas oddychania, drętwiały mi obie ręce i nogi w okolicy kostek i wymiotowałam”*. Amira została zabrana do najbliższej kliniki, gdzie lekarze stwierdzili podejrzenie choroby dekompresyjnej. Amira od razu zadzwoniła do DAN i opowiedziała nam, że cały proces przebiegł bardzo szybko: *„Użyłam przycisku SOS i opcji rozmowy przez internet w aplikacji DAN Europe. Od razu odebrano telefon i natychmiast otrzymałam pomoc od lekarza DAN, który omówił leczenie z lekarzem z Tajlandii”*. Potem Amira wyjaśniła, jakie kroki zostały podjęte w następnej kolejności: *„Ponieważ byłam w klinice na małej wyspie, lekarz z DAN nalegał, aby od razu podano mi 100% tlen i dożylną płynność i powiedział, że powinnam zostać jak najszybciej przetransportowana motorówką na stały ląd do dużego szpitala, aby przejść terapię w komorze hiperbarycznej”*.

Amira powiedziała nam, że centrum medyczne zażądało zapłaty z góry, zanim udzielono jej jakiegokolwiek pomocy, ale DAN od razu się tym zajął, aby mieć pewność, że kobieta jak najszybciej otrzyma pomoc,

której potrzebowała: „Zespół DAN zapewnił klinikę, że pokryje koszty leczenia i w ciągu dwóch godzin przyплыnęła po mnie motorówka. Jak tylko doplynęliśmy do mariny, karetka zabrała mnie do najbliższego szpitala”. Tam zdiagnozowano u Amiry chorobę dekompresyjną typu II i od razu umieszczono ją w komorze hiperbarycznej na prawie sześć godzin. W międzyczasie pracownik DAN był w stałym kontakcie ze szpitalem oraz wysyłał e-maile do Amiry, aby upewnić się, że leczenie przebiega prawidłowo.

Amira powiedziała nam, że to doświadczenie było nieoczekiwane, ponieważ zawsze pozostawała w granicach limitów nurkowych: „To był mój pierwszy wypadek nurkowy. Był on całkowicie nieoczekiwany i nieco przerażający!”. Wsparcie, które otrzymała od DAN uspokoiło ją: „Reakcja DAN nie była szybka – była natychmiastowa i udzielono mi wspaniałej pomocy”. Następnie powiedziała: „Moim zdaniem nie istnieje lepsza organizacja ubezpieczeniowa. Radzę wszystkim nurkom, aby zostali członkami DAN, ponieważ sprawia to ogromną różnicę. Kiedy sam tego doświadczysz, zrozumiesz, o czym mówię”.

To właśnie sytuacje takie jak ta, w jakiej znalazła się Amira inspirują nas do dążenia do doskonałości dla dobra naszych członków. Lata doświadczenia oznaczają, że jesteśmy w stanie zapewnić najwyższej jakości ochronę naszym klientom i staramy się to robić w każdym przypadku. Proces zgłaszania wypadku jest teraz tak jasny i prosty, jak to tylko możliwe, abyś mógł szybko otrzymać niezbędną pomoc. Jeśli potrzebujesz więcej informacji, sprawdź naszą stronę [Sytuacja awaryjna](#).

O autorze

Charly jest pisarką, pochodzi z Wielkiej Brytanii ale od czterech lat mieszka w Dahab w Egipcie. Uczyła nurkowania przez trzy lata na Cyprze, w Tajlandii i w Egipcie, zanim odkryła swoją miłość do freedivingu. Nadal nurkuje ze sprzętem powietrznym dla przyjemności, ale obecnie skupia się na swoich szkoleniach freedivingu. Kiedy nie przebywa w wodzie, siedzi przed laptopem i pisze o nurkowaniu.

Tłumacz: [Agnieszka Kostera-Kosterzewska](#)