Pomoc pediatryczna w nagłym przypadku: „naprawdę wspaniała robota”

Podróżowanie z dziećmi, jak zapewnie wiecie, wymaga dużo uwagi i opieki. Jeśli podróż, o której mówimy, to podróż do innego kraju, dobrze znanego ze swoich cudów przyrody ale już nie koniecznie z zawsze dobrze wyposażonych ośrodków leczniczych, nigdy nie można przedsięwziąć dość środków zabezpieczających, zwłaszcza, wyjeżdżając w mniej cywilizowane regiony.

Ta historia opowiada o rodzinie z Anglii, która przebywała w Tailandii, podczas gdy mąż i ojciec pracował jako instruktor nurkowania. Postanowili zabrać ze sobą swoją prawie roczną córeczkę. Podczas podróży do Koh Tao, maleństwo zachorowało. Miała gorączkę, kaszel i problem z oddychaniem. Na początku leczono ją z użyciem antybiotyków i nebulizatora, ale na wyspie nie było odpowiedniego szpitala i tajlandzki lekarz, który zajmował się dzieckiem zalecił przewiezienie jej do większego szpitala, z oddziałem pediatrycznym.

Na szczęście wszyscy członkowie rodziny byli członkami DAN, z wykupioną polisą Pro Gold Family, która obowiązuje przez 365 dni w roku, w razie nagłych przypadków związanych i nie związanych z nurkowaniem. Matka dziewczynki zadzwoniła na gorącą linie DAN, gdzie szybko została skierowana d oszpitgala Bangkok Samui na wyspie Koh Samui. Otrzymała informacje na temat rozkładu promów i zapewniono ją, że DAN pokryje wszystkie koszty.

Personel szpitala Bangkok Samui od dawna współpracuje z DAN i jest to bardzo dobra współpraca oparta na profesjonalizmie i zaufaniu. Gdy zobaczyli kartę DAN niezwłocznie przyjęli dziewczynkę. Dział roszczeń DAN wykonał swoją część pracy i poprosił szpital o niezbędną dokumentację medyczną oraz wystawił gwarancję płątności w ciągu kilku godzin. Dzuęku temu rodzice małej nie musieli wnosić żadnej przedpłaty na poczet kosztów leczenia. DAN zajął się nie tylko chorą dziewczynką. Skontaktowali się z jej ojcem, który musiał zostać na wyspie Koh Tao i nie mógł porozumieć się z żoną. Przekazywali mu na bieżąco informacje o stanie zdrowia córeczki.

DAN i rodzina byli ze sobą w kontakcie przez kilka następnych dni, zanim wszystko nie skończyło się dobrze. Organizm dziecka dobrze zareagował na leczenie i w ciągu kilku godzin została wypisana ze szpitala. I znowu DAN zapewnił swoim członkom profesjonalną obsługę na bardzo wysokim poziomie.
Jaka to była ulga dla tych rodziców, wieloletnich członków DAN. Oto list z podziękowaniem za wsparcie i pomoc udzieloną w Tailandii, jaki otrzymaliśmy od matki dziewczynki:

"***W ciągu ostanich 10 lat trzy raz y korzystaliśmy z ochrony ubezpieczeniowej DAN Europe i ani razu nie mieliśmy żadnych problemów. K adra DAN jest zawsze pardzo pomocna i chętna zrobić wsz ystko co możliwe, aby pomóc. Bardzo często się z nami kontaktowali w czasie nasz ych problemów i na czas płacili wszystkie rachunki, bez żadnych pytań. Ostatnio moja córeczka była bardzo chora na zapalenie płuc. Jako że była objęta ubezpieczeniem męża Pro Gold, DAN pokr ył koszty pobytu w szpitalu,rachunków za usługi medyczne i lekarstwa.***
To był bardzo trudny okres dla nas i bez świadomości że DAN Europe jest naszym ubezpieczycielem i zajmie się wszystkim, było by jeszcze gorzej. Bardzo dziękujemy DAN Europe za waszą wspaniałą robotę."