

Pomoc pediatryczna w nagłym przypadku: „naprawdę wspaniała robota”

Podróżowanie z dziećmi, jak zapewne wiecie, wymaga dużo uwagi i opieki. Jeśli podróż, o której mówimy, to podróż do innego kraju, dobrze znanego ze swoich cudów przyrody ale już nie koniecznie zawsze dobrze wyposażonych ośrodków leczniczych, nigdy nie można przedsięwziąć dość środków zabezpieczających, zwłaszcza, wyjeżdżając w mniej cywilizowane regiony.

Ta historia opowiada o rodzinie z Anglii, która przebywała w Tajlandii, podczas gdy mąż i ojciec pracował jako instruktor nurkowania. Postanowili zabrać ze sobą swoją prawie roczną córeczkę. Podczas podróży do Koh Tao, małeństwo zachorowało. Miała gorączkę, kaszel i problem z oddychaniem. Na początku leczono ją z użyciem antybiotyków i nebulizatora, ale na wyspie nie było odpowiedniego szpitala i tajlandzki lekarz, który zajmował się dzieckiem zalecił przewiezienie jej do większego szpitala, z oddziałem pediatrycznym.

Na szczęście wszyscy członkowie rodziny byli członkami DAN, z wykupioną polisą Pro Gold Family, która obowiązuje przez 365 dni w roku, w razie nagłych przypadków związanych i nie związanych z nurkowaniem. Matka dziewczynki zadzwoniła na gorącą linię DAN, gdzie szybko została skierowana do szpitala Bangkok Samui na wyspie Koh Samui. Otrzymała informacje na temat rozkładu promów i zapewniono ją, że DAN pokryje wszystkie koszty.

Personel szpitala Bangkok Samui od dawna współpracuje z DAN i jest to bardzo dobra współpraca oparta na profesjonalizmie i zaufaniu. Gdy zobaczyli kartę DAN niezwłocznie przyjęli dziewczynkę. Dział ratunkowy DAN wykonał swoją część pracy i poprosił szpital o niezbędną dokumentację medyczną oraz wystawił gwarancję płatności w ciągu kilku godzin. Dzięku temu rodzice małej nie musieli wnieść żadnej przedpłaty na poczet kosztów leczenia. DAN zajął się nie tylko chorą dziewczynką. Skontaktowali się z jej ojcem, który musiał zostać na wyspie Koh Tao i nie mógł porozumieć się z żoną. Przekazywali mu na bieżąco informacje o stanie zdrowia córeczki.

DAN i rodzina byli ze sobą w kontakcie przez kilka następných dni, zanim wszystko nie skończyło się dobrze. Organizm dziecka dobrze zareagował na leczenie i w ciągu kilku godzin została wypisana ze szpitala. I znowu DAN zapewnił swoim członkom profesjonalną obsługę na bardzo wysokim poziomie. Jaka to była ulga dla tych rodziców, wieloletnich członków DAN. Oto list z podziękowaniem za wsparcie i pomoc udzieloną w Tajlandii, jaki otrzymaliśmy od matki dziewczynki:

"W ciągu ostatnich 10 lat trzy razy korzystałem z ochrony ubezpieczeniowej DAN Europe i ani razu nie mieliśmy żadnych problemów. Karta DAN jest zawsze bardzo pomocna i chętna zrobić wszystko co możliwe, aby pomóc. Bardzo często się z nami kontaktowali w czasie naszych problemów i na czas płacili wszystkie rachunki, bez żadnych pytań. Ostatnio moja córka była bardzo chora na zapalenie płuc. Jako że była objęta ubezpieczeniem męża Pro Gold, DAN pokrył koszty pobytu w szpitalu, rachunków za usługi medyczne i lekarstwa. To był bardzo trudny okres dla nas i bez świadomości że DAN Europe jest naszym ubezpieczycielem i zajmie się wszystkim, było by jeszcze gorzej. Bardzo dziękujemy DAN Europe za waszą wspaniałą robotę."